

Załącznik nr 1  
do uchwały Nr LIII/681/14  
Rady Miejskiej w Pabianicach  
z dnia 27 lutego 2014r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.  
z siedzibą w Pabianicach**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

realizowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach  
zgodnie z udzielonymi zezwoleniami,

obowiązująca w Gminie Miejskiej Pabianice oraz w Gminie Pabianice na terenie wsi Bychlew,  
Jadwinin, Hermanów  
na okres: od dnia 31 marca 2014 r. do dnia 30 marca 2015 r.

Treść taryfy jest umieszczona na tablicy ogłoszeń oraz stronie internetowej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o. z siedzibą w Pabianicach [www.zwik.pabianice.pl](http://www.zwik.pabianice.pl).  
Z dniem wejścia w życie niniejszej taryfy przestają obowiązywać postanowienia taryfy poprzedniej.

## Spis treści:

	strona:
1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	4
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	10
6.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców	10
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	10

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na okres 12 miesięcy, od dnia 31 marca 2014 r. do dnia 30 marca 2015 r. i obowiązuje:

- w Gminie Miejskiej Pabianice w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w Gminie Pabianice na terenie wsi Bychlew, Jadwinin, Hermanów w zakresie zbiorowej dostawy wody (zgodnie z §2 pkt. 2 Porozumienia Komunalnego w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Pabianice wykonania zadania publicznego polegającego na dostawie wody i odbiorze ścieków komunalnych z terenu Gminy Pabianice-do Kanalizacji Gminy Miejskiej Pabianice z dnia 10.09.2012 r.).

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz.858 z późn. zmianami), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 ), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków za wyjątkiem: odbiorców hurtowych usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków, odbiorców dostarczających do punktu zlewnego nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu samochodów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. prowadzi działalność:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1/2006 Prezydenta Miasta Pabianic z dnia 13.10.2006 r. w sprawie udzielenia Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1 Wójta Gminy Pabianice z dnia 5.10.2006 r. w sprawie udzielenia Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Zgodnie z zezwoleniami przedmiot działalności zakładu stanowi m.in.:

- 1.w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
- 2.w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Zakład nie prowadzi samodzielnie oczyszczania ścieków. Zadania w tym zakresie zleca do realizacji Spółce zewnętrznej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

*W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę* wyłoniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług:

1. Odbiorcy wykorzystujący wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe oraz Gmina za wodę dostarczaną do źródeł ulicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych, do zasilania fontann, napełniania stawów oraz za ilość wody pobranej przez jednostki straży pożarnej (W 1),
2. Odbiorcy którzy wykorzystują pobraną wodę do produkcji, w której woda wchodzi w kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania (W 2),
3. Pozostali odbiorcy (W3).

*W zakresie odprowadzania ścieków* występują dwie następujące taryfowe grupy odbiorców:

1. Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy nie dostarczający ścieków przemysłowych (K 1) – odbiorcy dostarczający ścieki bytowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.
2. Odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe (K 2) – odbiorcy dostarczający ścieki przemysłowe w rozumieniu Ustawy, tj. ścieki, które nie są ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez Zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

- wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym,
- wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody (np. wodomierz w lokalu budynku wielolokalowego),
- wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej bezpowrotnie, np. na podlewanie ogródków, terenów zielonych, na cele technologiczne,
- przeciętne normy zużycia wody – normy określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70).

### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody (dla grupy W1, W2 i W3),

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków (dla grupy K1 i K2),

- opłata dodatkowa za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Dodatkowo obowiązują opłaty abonamentowe - niezależne od ilości dostarczonej wody, naliczane za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, czy ilości odprowadzonych ścieków lub też ich całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc.

Do cen i stawek opłat netto, zgodnie z § 2, pkt.9 do 11 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

### Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł/m <sup>3</sup>	
			Netto	z VAT
1	2	3	4	5
1.	<b>W 1</b>	Cena za dostarczoną wodę	2,98	3,22
2.	<b>W 2</b>	Cena za dostarczoną wodę	3,02	3,26
3.	<b>W 3</b>	Cena za dostarczoną wodę	3,05	3,29

### Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł/ m <sup>3</sup>	
			Netto	z VAT
1	2	3	4	5
1.	<b>K 1</b>	Cena za odprowadzone ścieki	5,91	6,38
2.	<b>K 2</b>	Cena za odprowadzone ścieki	8,24	8,90

### Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (K2) do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o.

GRUPA I				
L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej [zł/m <sup>3</sup> ]
1.	Temperatura	°C	35,0	0,65 <sup>1)</sup>
				1,31 <sup>2)</sup>
2.	Odczyn	pH	6,5 - 9,5 8,0-10,0 <sup>3)</sup>	1,31 <sup>4)</sup>
				3,27 <sup>5)</sup>
				6,52 <sup>6)</sup>
				12,65 <sup>7)</sup>

GRUPA II				
L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej [zł/kg]
3.	Azot amonowy	Mg/l N	30	8,32
4.	Azot azotynowy	Mg/l N	10	8,32
5.	Azot ogólny	mg/l	60	5,22
6.	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT <sub>5</sub>	mg/l	500	8,32
7.	Fosfor ogólny	mg/l	15	8,32
8.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową ChZT <sub>Cr</sub>	mg/l	1000	5,00
9.	Glin	mg/l	3	3,13
10.	Siarczyny	mg/l	10	3,13
11.	Żelazo ogólne	mg/l	10	5,00
12.	Chlorki	mg/l	1000 <sup>8)</sup> ; 2000 <sup>9)</sup>	1,55
13.	Siarczany	mg/l	500	1,55
14.	Zawiesiny ogólne	mg/l	450	1,55
GRUPA III				
L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka opłaty dodatkowej [zł/kg]
15.	Kadm	mg/l	0,02	364,80
16.	Rtęć	mg/l	0,003	364,80
17.	Antymon	mg/l	0,5	171,15
18.	Arsen	mg/l	0,5	273,49
19.	Chlor całkowity	mg/l	2,0 ; 4,0 <sup>10)</sup>	171,15
20.	Chlor wolny	mg/l	0,5 ; 1,5 <sup>10)</sup>	171,15
21.	Cyjanki wolne	mg/l	0,5	171,15
22.	Chrom <sup>+6</sup>	mg/l	0,1	273,49
23.	Miedź	mg/l	0,08	273,49
24.	Nikiel	mg/l	0,06	273,49
25.	Ołów	mg/l	0,07	273,49
26.	Siarczki	mg/l	1	171,15
27.	Srebro	mg/l	0,5	273,49
28.	Chrom ogólny	mg/l	0,1	218,88
29.	Bar	mg/l	5	136,97
30.	Beryl	mg/l	1	136,97
31.	Bor	mg/l	10	136,97

32.	Cyjanki związane	mg/l	5	136,97
33.	Cynk	mg/l	0,75	218,88
34.	Cyna	mg/l	2	136,97
35.	Kobalt	mg/l	1	136,97
36.	Molibden	mg/l	1	136,97
37.	Selen	mg/l	1	136,97
38.	Tal	mg/l	1	136,97
39.	Tytan	mg/l	2	136,97
40.	Wanad	mg/l	2	218,88
41.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	0,5	145,90
42.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15	145,90
43.	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20	91,31
44.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	145,90
45.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/l	15	145,90
46.	Rodanki	mg/l	30	91,31
47.	Fluorki	mg/l	20	83,39

- 1) Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C-za każdy stopień przekroczenia
- 2) Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej -za każdy stopień przekroczenia
- 3) Dla ścieków zawierających cyjanki lub siarczki
- 4) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH
- 5) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5pH
- 6) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5pH
- 7) Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH
- 8) Przy stężeniu siarczanów powyżej 100 mg/l
- 9) Przy stężeniu siarczanów poniżej 100 mg/l
- 10) Dla zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

Opłaty dodatkowe za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane są od dnia kontroli jakości ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń, w sposób następujący:

#### Dla poszczególnych wskaźników z Grupy I:

$$O_{\text{temperatura}} = (W_p - W_d) \times S_j \times M$$

$$O_{\text{pH}} = S_j \times M$$

#### Dla poszczególnych wskaźników z Grupy II i Grupy III:

gdzie:

$$O = \frac{(W_p - W_d)}{1000} \times S_j \times M$$

O – opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczenia z grupy I, II lub III

$W_p$  – wartość wskaźnika zanieczyszczenia pomierzona podczas kontroli

$W_d$  – dopuszczalny wskaźnik zanieczyszczenia określony w tabeli

$S_j$  – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej dla wskaźnika zanieczyszczenia z tabeli

M - ilość ścieków przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie rozliczeniowym

W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury (**Grupa I**), wysokość opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyliczonych za przekroczenie obu tych wskaźników.

W przypadku równoczesnego przekroczenia dwóch lub więcej wskaźników z **Grupy II**, wysokość opłaty ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą wartość opłaty.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników z **Grupy III**, wysokość opłaty ustala się jako sumę opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki z tej grupy

**Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników więcej niż jednej grupy, obliczana będzie jako suma opłat z poszczególnych grup.**

Do opłat dodatkowych dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług.

### Wysokość opłat abonamentowych

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka opłaty w zł/m-c	
			Netto	z VAT
1	2	3	4	5
1.	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców, do których dostarczana jest tylko woda oraz do których dostarczana jest woda łącznie z odbiorem ścieków	a/ rozliczani wg wskazań wodomierza głównego o średnicy:		
		- $\phi$ 15 - $\phi$ 20	6,78	7,32
		- $\phi$ 25	11,87	12,82
		- $\phi$ 32 - $\phi$ 40	27,12	29,29
		- $\phi$ 50, $\phi$ 65	50,85	54,92
		- $\phi$ 80 i więcej oraz sprzężone	282,52	305,12
	b/ rozliczani wg wskazań wodomierza dodatkowego	4,77	5,15	
	c/ rozliczani wg wskazań wodomierza	8,25	8,91	
	d/ rozliczani wg przeciętnych norm zużycia (ryczałt)	8,52	9,20	
2.	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców korzystających tylko z odprowadzania ścieków	opłata abonamentowa	6,07	6,56



3.	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców, z którymi zawarte jest co najmniej 30 umów na dostawę wody i odbiór ścieków a wszystkie umowy z danym odbiorcą są rozliczane na podstawie wodomierza głównego	a/ rozliczani wg. wskazań wodomierza głównego o średnicy:		
		- $\phi$ 15 - $\phi$ 20	5,91	6,38
		- $\phi$ 25	10,34	11,17
		- $\phi$ 32 - $\phi$ 40	23,64	25,53
		- $\phi$ 50, $\phi$ 65	44,33	47,88
		- $\phi$ 80 i więcej oraz sprzężone	246,27	265,97
		b/ rozliczani wg wskazań wodomierza	7,43	8,02
c/ rozliczani wg wskazań wodomierza dodatkowego	4,77	5,15		

W przypadku wystąpienia w lokalu budynku wielolokalowego więcej niż jednego wodomierza, za odczyt i rozliczenie każdego kolejnego wodomierza pobiera się opłatę abonamentową jak w przypadku wodomierza dodatkowego.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- Opłaty abonamentowe ze zróżnicowanymi stawkami opłat dotyczą wszystkich odbiorców w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe, za wyjątkiem rozliczania za ilość wody dostarczonej do źródeł ulicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych, do zasilania fontann, napełniania stawów oraz za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- Ilość ścieków z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- Ilości odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków, w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- Jeżeli zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, sposób ustalenia ilości ścieków określa umowa.

- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na określone cele wynikające z zadań własnych Gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Różna jest natomiast opłata za szczególne korzystanie ze środowiska, której wysokość, zgodnie z obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Środowiska, zależna jest od celu, na jaki pobrana woda jest wykorzystywana.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia, powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te są wyższe w przypadku przemysłowych dostawców ścieków. Oczyszczanie ścieków Zakład zleca odrębnemu podmiotowi gospodarczemu.

Zakład ponosi różne koszty stałe wynikające z kosztów odczytów wodomierzy, urządzeń pomiarowych, wystawiania faktur i windykacji oraz utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

W związku z powyższym, dla odbiorców, zarówno w zakresie dostawy wody, jak i odprowadzania ścieków, wyliczono opłatę abonamentową, a jej wysokość została uzależniona: od stopnia gotowości urządzeń wodociągowych, rodzaju urządzenia pomiarowego lub jego braku.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską w Pabianicach Uchwałą nr VI/62/11 z dnia 25 marca 2011 r. Jakość wody produkowanej przez zakład jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi. Woda pobierana jest z górno kredowych ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu metodami napowietrzania i odżelaziania w filtrach pośpiesznych. Po uzdatnieniu woda jest poddawana dezynfekcji.

Ścieki odbierane są od klientów i dostarczane do Grupowej Oczyszczalni Ścieków w Łodzi, gdzie podlegają oczyszczeniu do osiągnięcia dopuszczalnych parametrów wymaganych przez pozwolenie wodno-prawne. Oczyszczone ścieki odprowadzane są do rzeki Ner.

**PRZEWODNICĄCY**  
**RADY MIEJSKIEJ W PABIANICACH**  
*Janusz*  
**Radostaw Januskiewicz**