

Uchwała Nr LIX/526/06
Rady Miejskiej w Pabianicach
z dnia 31 stycznia 2006r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Miejskiej Pabianice

Na podstawie art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. nr 142 poz. 1591; zmiany Dz. U. z 2002 r. nr 23 poz. 220, nr 62 poz. 558, nr 113 poz. 984, nr 153 poz.1271,214 poz. 1806, Dz. U z 2003r. nr 214 poz.1806; nr 80 poz. 717, nr 162 poz. 1568, Dz. U. z 2004r. nr 102 poz. 1055, nr 116 poz. 1203; Dz. U. z 2005 nr 172 poz. 1441 oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 z 2001 r. poz. 747; zmiany: Dz. U. z 2002r nr 113 poz. 984; Dz. U. z 2004r nr 96 poz. 959, nr 173 poz.1808; Dz. U. z 2005r nr 85 poz. 729, nr 130 poz. 1087). **Rada Miejska w Pabianicach uchwala co następuje:**

§ 1.1. Uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pabianice w następującym brzmieniu

ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miejskiej Pabianice, zwanej dalej Gminą w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
2. odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
3. przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
4. umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,

5. wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
6. wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
7. wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
8. wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
9. okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
10. miejsce dostarczania wody – zawór za wodomierzem głównym licząc od strony sieci,
11. miejsce odbioru ścieków – pierwsza studzienka licząc od strony sieci miejskiej, a w przypadku jej braku granica nieruchomości,
12. urządzenie wodociągowe - sieć wodociągowa oraz urządzenia występujące na sieci wodociągowej,
13. urządzenie kanalizacyjne - sieć kanalizacyjna oraz urządzenia występujące na sieci kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§ 3

Ilość wody dostarczanej **Odbiorcom**, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa. W umowie **Przedsiębiorstwo** może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono **Odbiorcy** wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określa **Załącznik nr 1** do regulaminu. Warunki wprowadzania zanieczyszczeń do urządzeń kanalizacyjnych reguluje ustawa i przepisy wykonawcze do niniejszej ustawy.

§ 4

1. **Przedsiębiorstwo** zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolności dostawcze przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do **Odbiorcy**, w ilości ustalonej w umowie,
 - 2) przepustowość przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie,
 - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach, zapewnionej w miejscu dostarczania wody,

- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez **Przedsiębiorstwo** urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, z wyjątkiem wodomierzy dla celów p.poż oraz do czasowego wykorzystania.
2. **Przedsiębiorstwo** ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
 3. **Przedsiębiorstwo** jest zobowiązane do regularnego informowania Prezydenta Miasta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jednak nie rzadziej niż jeden raz na kwartał oraz w przypadkach stanowiących zagrożenie dla **Odbiorców**.

§ 5

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez **Przedsiębiorstwo**, a w szczególności do:

1. zamontowanie zaworu antyskażeniowego bezpośrednio za miejscem dostarczania wody,
2. natychmiastowego powiadamiania **Przedsiębiorstwa** o gwałtownych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków spowodowanych awarią,
3. nie zmieniania, bez uzgodnień z **Przedsiębiorstwem**, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
4. utrzymywania pomieszczeń oraz studni wodomierzowych, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe:
 - w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie,
 - zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - zabezpieczenie pod względem bhp.
5. zabezpieczenia studni wodomierzowej przed napływem wód gruntowych i na własny koszt usunięcia z niej wody,
6. powiadamiania o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, w tym o zerwaniu plomby,
7. utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**,
8. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
9. umożliwienia **Przedsiębiorstwu** dostępu do dokumentacji technicznej i danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody oraz instalacji zasilanych z tych ujęć,
10. umożliwienia **Przedsiębiorstwu** dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że

instalacje **Odbiorcy** mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez **Przedsiębiorstwo**,

11. wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego oraz wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu **Odbiorcy**, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez **Przedsiębiorstwo**, **Odbiorca** jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

A. Postanowienia ogólne

§ 7

Postanowienia umów zawieranych przez **Przedsiębiorstwo z Odbiorcami**, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**, odpowiedzialność **Przedsiębiorstwa** za zapewnienie ciągłości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez **Przedsiębiorstwo** urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 9

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. **Przedsiębiorstwo** zawiera umowy na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 10

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 11

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci **Przedsiębiorstwa**, skutkującej zmianą **Odbiorcy**, **Przedsiębiorstwo** zawiera umowę z nowym **Odbiorcą**, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

B. Zasady zawierania umów

§ 12

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu **Przedsiębiorstwa**.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić **Przedsiębiorstwu** dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
4. Po zawarciu umowy w przypadku utraty przez **Odbiorcę** prawa do korzystania z nieruchomości jest zobowiązany do pisemnego poinformowania **Przedsiębiorstwa** o tym fakcie. W sytuacji nie poinformowania przez **Odbiorcę** o utracie prawa do korzystania z nieruchomości ponosi on odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez **Przedsiębiorstwo** za okres do dnia rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron.

§ 13

1. W budynku wielolokalowym **Przedsiębiorstwo** zawiera umowę z zarządcą budynku.
2. Dodatkowo, umowy mogą być zawarte z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych. Umowy te są powiązane z umową z zarządcą wymienioną w punkcie 1.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz **Przedsiębiorstwa** dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie rozliczeń,

- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - 4) sposób przerywania dostarczenia wody do lokalu bez zakłócenia dostawy do pozostałych lokali oraz do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - 5) uzgodnienie z **Przedsiębiorstwem** terminu odczytu wskazań wodomierzy.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, **Przedsiębiorstwo** jest zobowiązane wydać informację określającą wymagania techniczne.

§ 14

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie określonym w § 30 ust.2 .

C. Zasady rozwiązywania umów

§ 15

1. Rozwiązanie przez **Odbiorcę** umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie **Przedsiębiorstwa** lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym. Za termin rozwiązania umowy uważa się ostatni dzień miesiąca następującego po dacie wypowiedzenia umowy .

§ 16

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 17

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci **Odbiorcy** usług będącego osobą fizyczną,
 - 2) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej **Przedsiębiorcą**,
 - 3) utraty przez **Przedsiębiorstwo** zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez **Przedsiębiorstwo** z właścicielem lub Zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal .

§ 18

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, **Przedsiębiorstwo** dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE

W TARYFACH

§ 19

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez **Przedsiębiorstwo z Odbiorcami**, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

W przypadku ścieków przemysłowych o składzie przekraczającym wskaźniki dopuszczalne określone w **Załączniku nr 1** do niniejszego regulaminu, **Przedsiębiorstwo** ma prawo określić w umowie zawieranej z dostawcą ścieków przemysłowych opłaty przewyższające wartości w taryfie, obliczane w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi jako iloczyn ponad dopuszczalnego wskaźnika, ilości ścieków oraz dziesięcioprocentowej stawki jednostkowej w odniesieniu do wskaźników wymienionych od nr 1 do nr 45 w **Załączniku Nr 1** i stu procentowej stawki w odniesieniu do iloczynu pH i temperatury .

§ 20

Długość okresu obrachunkowego ustala się na jeden miesiąc z wyjątkiem nieruchomości niezabudowanych i zabudowanych domami jednorodzinnymi dla których okres ten wynosi trzy miesiące.

§ 21

Stosowanie przez **Przedsiębiorstwo** cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania **Odbiorców** o ich wysokości.

§ 22

1. Podstawą obciążenia **Odbiorcy** należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym **Odbiorcami** są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, **Przedsiębiorstwo** wystawia odrębną fakturę Zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. **Odbiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze. Opóźnienia w zapłacie uprawniają **Przedsiębiorstwo** do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
4. Zgłoszenie przez **Odbiorcę** zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **Odbiorcy** zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Wstrzymanie przez **Przedsiębiorstwo** dostaw wody z przyczyn wymienionych w ustawie, a dotyczących **Odbiorcy** nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczenia opłaty abonamentowej za czas wstrzymania dostaw wody.

§ 23

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a gdy to jest niemożliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierza rozliczenie za ostatni okres obrachunkowy nastąpi według wyników przeprowadzonej ekspertyzy wykonanej przez Obwodowy Urząd Miar.

§ 24

1. Jeżeli **Odbiorca**, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń **Przedsiębiorstwa**, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego, zaewidencjonowanego i zaplombowanego przez **Przedsiębiorstwo**.
2. Jeżeli **Odbiorca**, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń **Przedsiębiorstwa** i wprowadza ścieki do urządzeń **Przedsiębiorstwa**, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
3. W przypadkach określonych w ust 1 i 2 **Odbiorca** jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 25

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa **Przedsiębiorstwu** wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia, który powinien zawierać co najmniej:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
2. adres do korespondencji,
3. w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
4. określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
5. określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
6. wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
7. opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia.

8. oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane

§ 26

1. Do wniosku, o którym mowa w § 25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci na wniosek **Przedsiębiorstwa** powinna załączyć mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. **Przedsiębiorstwo** jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 27

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, **Przedsiębiorstwo** w terminie 10 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Techniczne warunki przyłączenia”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, **Przedsiębiorstwo** w terminie 10 dni roboczych od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Techniczne warunki przyłączenia powinny co najmniej:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok,
 - 6) określić parametry techniczne przyłącza,
 - 7) określić miejsce zainstalowania wodomierza głównego i pozostałych jeśli są przewidywane, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, określić miejsce urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.
 - 8) określać konieczność montażu wodomierzy własnych dla określenia ilości odprowadzanych ścieków .
3. Wynagrodzenie **Przedsiębiorstwa** za wydanie „Technicznych warunków przyłączenia” winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez **Przedsiębiorstwo** kosztom przygotowania tego dokumentu. W przypadku realizacji przyłączy koszt poniesiony przez **Odbiorcę** za wydanie warunków zostanie zrekompensowany przy opłatach przyłączeniowych.

§ 28

1. „Techniczne warunki przyłączenia” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego **Odbiorcę** ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Technicznych warunków przyłączenia” jest zobowiązana do zawarcia umowy z Gminą regulującej tryb i zasady przejęcia przez Gminę urządzeń wybudowanych przez przyszłego **Odbiorcę** ze środków własnych.
3. Przejęcie polegać może na przeniesieniu na Gminę prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający **Przedsiębiorstwu** korzystanie z urządzenia.
4. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Gminy i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
5. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.
6. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 winna określać, co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzenia,
 - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
 - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Gminę,
 - 4) zasady wyceny inwestycji,
 - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Gminę,
 - 6) termin przejęcia urządzenia,
 - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez **Przedsiębiorstwo** z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
 - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 29

1. Podstawą wykonania przyłącza i włączenia do sieci jest projekt techniczny autoryzowany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia.
2. Projekt, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać:
 - 1) opis techniczny wraz z obliczeniami hydraulicznymi i doborem urządzeń pomiarowych,
 - 2) plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej,
 - 3) profil podłużny przyłącza,
 - 4) rysunek z lokalizacją wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
 - 5) rysunek przedstawiający sposób zabudowy wodomierzy i urządzeń do pomiaru ilości ścieków,
 - 6) inne rysunki, jeśli wymaga tego specyfika projektu,
 - 7) techniczne warunki przyłączenia.

3. Projekt należy uzgodnić z **Przedsiębiorstwem** oraz w Zespole Uzgadnianie Dokumentacji Projektowych (ZUDP), a w przypadku likwidacji ZUDP z Zarządcą drogi, oraz gestorami sieci znajdujących się w rejonie projektowanego przyłącza.
4. Trasę projektowanego przyłącza należy zgłosić do Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w celu naniesienia na mapę zasadniczą.
5. **Przedsiębiorstwo** wydaje uzgodnienie o którym mowa w ust .3 w terminie 10 dni roboczych od daty złożenia projektu.

§ 30

Inwestor może przystąpić do budowy przyłącza po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z art.30 „Prawa Budowlanego” lub w oparciu o zapisy niniejszego regulaminu.

1. W przypadku realizacji przyłącza na zasadach niniejszego regulaminu inwestor zgłasza pisemnie do **Przedsiębiorstwa** gotowość do rozpoczęcia prac budowlanych przedstawiając:
 - 1) projekt techniczny zgodny z zapisami §29 ,
 - 2) termin rozpoczęcia i zakończenia robót,
 - 3) osobę odpowiedzialną za prowadzone prace posiadającą odpowiednie uprawnienia budowlane (załączyć kserokopię uprawnień i zaświadczenia o członkostwie w Izbie Inżynierów Budownictwa),
 - 4) zlecenie wykonania włączenia do sieci w przypadku przyłącza wodociągowego oraz nadzoru nad włączeniem do sieci w przypadku przyłącza kanalizacyjnego (z podaniem planowanej daty włączenia),
 - 5) zatwierdzony projekt organizacji ruchu na czas wykonywania robót budowlanych,
 - 6) wniosek o zawarcie umowy na dostarczanie usług.
2. **Przedsiębiorstwo** w ciągu 10 dni roboczych podejmuje decyzję o akceptacji lub odmowie zgłoszenia, o którym mowa w ust.1. W przypadku akceptacji inwestor otrzymuje projekt umowy na dostawę usług.
3. Odmowę wymienioną w ust.2 wraz z uzasadnieniem w formie pisemnej otrzymuje Inwestor, Wydział Architektury i Budownictwa Starostwa Powiatowego oraz Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego.
4. Czynności włączenia przyłącza wodociągowego do sieci miejskiej dokonują pracownicy **Przedsiębiorstwa** po wcześniejszym odbiorze ułożonego przyłącza (tj. robót zanikających).
5. Czynności włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci miejskiej dokonuje wykonawca przyłącza pod nadzorem pracownika **Przedsiębiorstwa** po uprzednim odbiorze ułożonego przyłącza.
6. Wybudowane przyłącze należy zinwentaryzować i zgłosić do PODGiK celem wniesienia na mapę zasadniczą.
7. Inwestor zgłasza gotowość do odbioru końcowego przyłącza przedstawiając projekt powykonawczy wraz z inwentaryzacją geodezyjną z potwierdzeniem wniesienia na mapę zasadniczą.
8. Przedsiębiorstwo po stwierdzeniu kompletności dokumentacji powykonawczej montuje i plombuje wodomierz(e), spisuje protokół odbioru końcowego i podpisuje umowę na dostawę usług.

9. W przypadku wybudowania przyłącza kanalizacyjnego do posesji korzystającej z wody z sieci miejskiej lub(i) z własnego ujęcia, spisywana jest nowa umowa z podaniem stanu(ów) wodomierza(y) na dzień włączenia przyłącza do miejskiej sieci kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

§ 31

1. **Przedsiębiorstwo** ma prawo odmówić przyłączenia nowego **Odbiorcy** do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. W przypadku wstrzymania przez **Przedsiębiorstwo** dostaw wody i odbioru ścieków z przyczyn wymienionych w ustawie, a dotyczących **Odbiorcy**, warunkiem wznowienia usług jest spełnianie przez **Odbiorcę** warunków określonych w ustawie.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§ 32

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, **Przedsiębiorstwo** dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z projektem przyłącza.
2. Jeżeli techniczne warunki przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego **Odbiorcę** ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 33

1. **Przedsiębiorstwo** jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji:

- 1) dotyczących możliwości przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. **Przedsiębiorstwo** udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
 3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, **Przedsiębiorstwo** wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.
 4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, **Przedsiębiorstwo** przed upływem terminów wskazanych w ust .2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 34

1. Każdy **Odbiorca** ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez **Przedsiębiorstwo** umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej .
3. **Przedsiębiorstwo** jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie **Przedsiębiorstwa** lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 35

1. **Przedsiębiorstwo** jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z **Odbiorcami** oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z **Odbiorcami** i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie **Przedsiębiorstwa** i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

§ 36

1. W siedzibie **Przedsiębiorstwa** winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,

- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. **Przedsiębiorstwo** nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą, z wyjątkiem umieszczenia w umowie wyciągu z taryfy zawierającej opłaty dotyczące grupy klientów, do której został zaliczony **Odbiorca**.

§ 37

1. **Przedsiębiorstwo** ma obowiązek poinformowania **Odbiorców** o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym
2. **Przedsiębiorstwo** ma również obowiązek niezwłocznie poinformować **Odbiorców**, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, **Przedsiębiorstwo** może o zdarzeniach wskazanych w ust.2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin **Przedsiębiorstwo** ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie **Odbiorców**, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 38

1. **Przedsiębiorstwo** ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. **Przedsiębiorstwo** ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. **Przedsiębiorstwo** wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
 - 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które **Przedsiębiorstwo** nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego **Odbiorcy**,
 - 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ IX

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§39

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez **Przedsiębiorstwo**, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§40

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, **Przedsiębiorstwem** i jednostką straży pożarnej.

§41

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, **Przedsiębiorstwo** uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów.

§42

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

§ 43

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych **Odbiorców**, jednostka niezwłocznie przekazuje **Przedsiębiorstwu** informacje o ilości wody pobranej.

§ 44

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe **Przedsiębiorstwo** obciąża gminę.

§ 1.2 Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązującą uchwała Nr LXVIII/657/02 Rady Miasta Pabianic z dnia 11 września 2002r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy miejskiej Pabianice “ wraz z późniejszymi zmianami .

§ 2 Wykonanie Uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Pabianic.

§ 3 Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia.