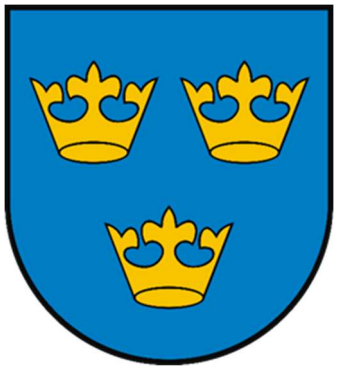
ZATWIERDZAM

……
Prezydent Miasta Pabianic

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Pabianicach na lata 2026 – 2028



Nazwa podmiotu: **Urząd Miejski w Pabianicach**
ul. Zamkowa 16
95-200 Pabianice
tel.: +48 42 22 54 600
e-mail: poczta@um.pabianice.pl

Data sporządzenia: ……

Dokument opracował: **Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**
e-mail: dostepnosc@um.pabianice.pl

Pabianice, listopad 2025 roku

I. Podstawy prawne i założenia planu

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Pabianicach na lata 2026 – 2028 został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1411 z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 1440).

Urząd Miejski w Pabianicach jako podmiot publiczny, stosownie do treści art. 4 ust 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmuje działania zapewniające dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami poprzez stosowanie racjonalnych usprawnień. Podejmuje także działania zmierzające do uwzględnienia w planowanej i prowadzonej przez siebie działalności potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz usuwania barier, a także zapobiegania ich powstawaniu.

Plan zawiera działania zmierzające do spełnienia minimalnych wymagań określonych w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w wymiarze:

- Architektonicznym;
- Cyfrowym;
- informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań, UM w Pabianicach współpracuje z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami. Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

W skład budynków Urzędu Miejskiego w Pabianicach wchodzą budynki mieszczące się w Pabianicach przy:

1) ul. Zamkowej 16 (główny budynek urzędu),
2) ul. Św. Jana 4,
3) ul. Św. Jan 10,
4) ul. Narutowicza 33,
5) ul. Kościuszki 18 lok. 7,
6) ul. Kościuszki 22/26,
7) ul. Jana Pawła II 68.

Szkoły i przedszkola podległe Urzędowi Miejskiemu w Pabianicach

1) Szkoła Podstawowa nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi im. Kazimierza Promyka ul. Pułaskiego 22/24;
2) Szkoła Podstawowa nr 2 im. Jana Pawła II, ul. Tkacka 15;
3) Szkoła Podstawowa nr 3 im. Mikołaja Kopernika, ul. Mokra 28/34;
4) Szkoła Podstawowa nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi im. Grzegorza Piramowicza ul. Zamkowa 65;
5) Szkoła Podstawowa nr 8 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jadwigi Wajsówny ul. P. Skargi 30;
6) Szkoła Podstawowa nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Długosza ul. Partyzancka 56a;
7) Szkoła Podstawowa nr 13 im. Stefanii Sempołowskiej, ul. Jana Pawła II 16;
8) Szkoła Podstawowa nr 14 im. Stanisława Staszica, ul. Ostatnia 15a;
9) Szkoła Podstawowa nr 15 im. Armii Krajowej, ul. M. Skłodowskiej-Curie 5;
10) Szkoła Podstawowa nr 16 z Oddziałami Integracyjnymi im. Tadeusza Kościuszki ul. 20 Stycznia 9/13;
11) Szkoła Podstawowa nr 17 im. Małgorzaty Kozery-Gliszczyńskiej, ul. Warszawska 65;
12) Przedszkole Miejskie nr 2, ul. Cicha 26;
13) Przedszkole Miejskie nr 3, ul. Moniuszki 163;
14) Przedszkole Miejskie nr 4 im. Misia Uszatka, ul. Żytnia 13/17;
15) Przedszkole Miejskie nr 5, ul. Zamkowa 48 ;
16) Przedszkole Miejskie nr 6, ul. Warszawska 53;
17) Przedszkole Miejskie nr 8, ul. św. Jana 43;
18) Przedszkole Miejskie nr 11 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. św. Jana 28;
19) Przedszkole Miejskie nr 12, ul. J. Śniadeckiego 6a;
20) Przedszkole Miejskie nr 13, ul. Mokra 19/23;
21) Przedszkole Miejskie nr 14, ul. Odrodzenia 10;
22) Przedszkole Miejskie nr 15, ul. P. Skargi 75;
23) Przedszkole Miejskie nr 16 z Oddziałami Integracyjnymi i Specjalnymi, ul. Bugaj 58.

Instytucje kultury

1) Miejska Biblioteka Publiczna;
2) Miejski Ośrodek Kultury;
3) Muzeum Miasta Pabianic.

Jednostki budżetowe

1) Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji;
2) Żłobek Miejski;
3) Miejskie Centrum Pomocy Społecznej;
4) Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Niepełnosprawnych Intelektualnie (typ AB);
5) Miejski Zakład Pogrzebowy;
6) Schronisko Dla Zwierząt;
7) Zarząd Dróg Miejskich.

Samorządowe zakłady budżetowe

1) Zakład Gospodarki Mieszkaniowej.

Jednoosobowe spółki miasta

2) Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o.
3) Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.
4) Zakład Energetyki Cieplnej Sp. z o.o.
5) Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Realizując postanowienia art. 14 ust 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urząd Miejski w Pabianicach opracował *Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Pabianicach na lata 2026 – 2028.*

II. Dostępność architektoniczna

Zakres działania	Sposób realizacji	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Analiza stanu obiektów w zakresie dostępności architektonicznej i wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej.	Analiza wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, zbierania informacji o pojawiających się potrzebach w tym zakresie oraz poszukiwanie sposobu realizacji tych potrzeb.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; - Referat Administracyjno – Gospodarczy.
Zapewnienie dostępności architektonicznej.	- Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w wybranych budynkach poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych; - Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w wybranych budynkach; - Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno – ostrzegawczych i piktogramów; - Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków; - Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej; - Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w wybranych budynkach poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych; - Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami (tzw. niebieskie koperty).	Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych urzędu.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; - Referat Administracyjno – Gospodarczy.
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	- Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami; - Wybór i zakup sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami; - Realizacja szkoleń dla pracowników UM odpowiedzialnych za ewakuację.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; - Specjalista ds. BHP.
Konsultacje z podmiotami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej.	- Prowadzenie konsultacji z zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewniania dostępności architektonicznej. - Organizacja szkoleń dla pracowników Urzędu Miejskiego w Pabianicach i podległych jednostek organizacyjnych (szkoły, przedszkola, spółki miejskie).	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

III. Dostępność cyfrowa

Zakres działania	Sposób realizacji	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Aktualizowanie deklaracji dostępności Urzędu Miejskiego w Pabianicach.	- Monitorowanie zmian i gromadzenie aktualnych informacji; - Publikacja na stronie BIP UM w Pabianicach.	Co najmniej raz w roku, do 30 marca każdego roku.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Dbałość o zapewnienie dostępności cyfrowej, informacji i dokumentów publikowanych na stronach internetowych UM w Pabianicach.	- Przegląd umieszczanych informacji i dokumentów pod kątem dostępności cyfrowej (spełnienia wymogów WCAG 2.1); - Bieżące aktualizowanie dokumentacji w BIP.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Analiza dostępności cyfrowej i wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej	- Analiza wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej; - Zbierania informacji o pojawiających się potrzebach w tym zakresie oraz poszukiwanie sposobu realizacji tych potrzeb.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Podnoszenie wiedzy i kompetencji pracowników UM i podległych jednostek organizacyjnych w zakresie dostępności cyfrowej.	- Analiza dostępnych ofert szkoleniowych; - Szkolenia dla pracowników Urzędu Miejskiego w Pabianicach i podległych jednostek organizacyjnych.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

IV. Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Zakres działania	Sposób realizacji	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Poszerzanie świadomości pracowników UM i podległych jednostek organizacyjnych na temat różnych rodzajów niepełnosprawności i prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Analiza dostępnych ofert szkoleniowych.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Analiza dostępności informacyjno-komunikacyjnej i wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w powyższym zakresie.	Analiza wniosków o zapewnienie dostępności, zbierania informacji o pojawiających się potrzebach oraz poszukiwanie sposobu realizacji tych potrzeb.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; - Referat Administracyjno – Gospodarczy.
Poprawa dostępności dla osób słabo słyszących i głuchych.	- Zapewnienie e-usługi tłumacza języka migowego online; - Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online; - Monitorowanie sprawności działania urządzeń teleinformatycznych umożliwiających realizację usługi tłumacza języka migowego online.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
Poprawa komunikacji z osobami słabowidzącymi.	- Zakup podświetlanej lupy powiększającej; - Zakup klawiatury dla osób słabowidzących.	W całym okresie działania.	- Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

V. Inne działania zmierzające do poprawy dostępności

Zakres działania	Sposób realizacji	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Pabianicach zgodnie z art. 11 ww. ustawy dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	− Przedstawienie projektu Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Prezydentowi Miasta Pabianic; − Zatwierdzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Prezydenta Miasta Pabianic; − Opublikowanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pabianicach.	Do dnia 31 marca 2029 roku	Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w Pabianicach w zakresie dostępności: − architektonicznej, − informacyjno-komunikacyjnej, − cyfrowej. Monitorowanie działalności Urzędu w tym zakresie.	− Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także od ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać podczas kontaktu z Urzędem; − Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników Urzędu; − Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu; − Monitoring przypadków zapewnienia dostępu alternatywnego.	W całym okresie działania.	Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
Aktualizacja planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 – 2028.	- Bieżące aktualizowanie i korygowanie działań zawartych w planie i przekazanie do zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Pabianic; - Publikacja na stronie BIP.	Działanie stałe	Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
Sporządzenie planu działania na następny okres.	Sporządzenie planu działania, przekazanie do zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Pabianic, publikacja na stronie BIP.	Do końca grudnia 2028 r.	Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami