

PREZYDENT
Miasta Pabianic

Pabianice, 25 października 2024 r.

SPM-I.0003.92.2024

Przewodnicząca
Rady Miejskiej w Pabianicach
w miejscu

Dotyczy: interpelacji radnych Krzysztofa Rąkowskiego i Marcina Krebsa.

Uzupełniając odpowiedź z dnia 20.09.2024 r. na interpelację radnych Krzysztofa Rąkowskiego i Marcina Krebsa w sprawie poprawy komunikacji między mieszkańcami a Urzędem Miejskim w załączeniu przesyłam wstępną ofertę z dnia 06.05.2024 r. Rekord Mobile sp. z o.o.

Wnioski z funkcjonujących rozwiązań zostały Panom radnym przedstawione w odpowiedzi z dnia 20.09.2024. na złożoną interpelację i dotyczą nw. funkcjonalności aplikacji dzięki którym mieszkańcy i osoby odwiedzające Pabianice:

- 1) będą mieli dostęp do lokalnych aktualności;
- 2) zgłoszą potrzebę załatwienia sprawy, która ich zdaniem wymaga interwencji;
- 3) poprzez mapę interaktywną wyszukają w okolicy różne obiekty: atrakcję turystyczną, restaurację, nocleg lub aptekę pełniącą całodobowy dyżur;
- 4) zapoznają się z kalendarzem wydarzeń z gminy lub powiatu, a następnie udostępnią wydarzenie np. do swojego kalendarza Google;
- 5) skorzystają z przejrzystego kalendarza wywozu odpadów wraz z przypomnieniami o terminie wywozu;
- 6) otrzymają ostrzeżenia o sytuacjach kryzysowych (np. o nawałnicy, powodzi, silnym wietrze) oraz o planowanych remontach dróg, przerwach w dostawie wody itp.;
- 7) zarezerwują termin wizyty w urzędzie aby załatwić sprawę bez kolejek;
- 8) zgłoszą na projekty w ramach budżetu obywatelskiego lub wyrażą swoją opinię za pomocą sondy lub ankiety.

PREZYDENT
MIASTA PABIANIC

Grzegorz Mackiewicz

Poznań, dnia 06.05.2024 r.

Marcin Król - Prezes Zarządu
Rekord Mobile sp. z o.o.

Szanowny Pan
Grzegorz Mackiewicz
Prezydent Miasta Pabianic

Szanowny Panie Prezydencie,

NOWA kadencja to doskonały moment na wprowadzenie w zarządzanej jednostce narzędzi do szybkiej **komunikacji** samorządu z Mieszkańcami. Mieszkańcy oczekują nowego otwarcia na ich potrzeby, w obszarze spraw, jakie zaspokaja samorząd.

Szybki dostęp do harmonogramu wywozu odpadów, informacji o wydarzeniach w okolicy, możliwość złożenia zawiadomienia o awarii, czy wreszcie sprawdzenia wysokości opłat i podatków, to dziś podstawowe potrzeby **komunikacyjne** pomiędzy samorządem a Mieszkańcami. Do wykraczających poza obszar podstawowych, zaliczyć należy np. konsultacje społeczne wraz z budżetem obywatelskim, czy wprowadzenie karty mieszkańca, pozwalającej promować lokalny biznes oraz uszczelnić „system PIT” tak ważny dla finansów każdego samorządu.

Najlepszym aktualnie, do wdrożenia dla samorządu narzędziem do **komunikacji**, z Mieszkańcami jest aplikacja mobilna! Pozwala ona świadczyć wszystkie wymienione powyżej aspekty **komunikacji** samorządu z Mieszkańcami jako e-usługi za pomocą smartfonu.

Gdy okazuje się, że na rynku istnieje aplikacja mobilna, która dzięki osadzeniu w chmurze i licencjonowaniu w trybie SaaS NIE jest droga, a jej wdrożenie zajmuje kilka dni, czy nie warto zwrócić na nią uwagi?

Zapraszam zatem do zapoznania się z ofertą Spółki Rekord Mobile, która skutecznie wdrożyła aplikację mobilną pod nazwą **mMieszkaniec** w ponad 50 polskich samorządach. Do wymienianych przez naszych Klientów zalet należą m.in.: szybkie wdrożenie, możliwość licencjonowania na dowolny okres, brak zaangażowania zasobów jednostki (rozwiązanie chmurowe), modułowa budowa pozwalająca wybrać dostarczane Mieszkańcom usługi, ciągły rozwój funkcjonalności oraz sprawna obsługa serwisowa.

NOWOŚCIĄ w **mMieszkańcu** jest możliwość uruchomienia karty mieszkańca, co sprawia, że przy pozostałych usługach już wcześniej dostępnych, jest najbardziej **kompleksową** aplikacją mobilną do **komunikacji** samorządu z Mieszkańcami w Polsce!

Zapraszam na niezobowiązującą prezentację: tel: 572 641 830, @: bok@rekordmobile.com.pl