



PREZYDENT
MIASTA PABIANIC

BRM 0003-42-2024

Sz. P. radno
A. Stasiak, A. Zaborowska



Europejska Gmina
Europejskie Miasto

Zyfu
6.08.2024

OS.0003.6.2024



Pabianice, dnia 1 sierpnia 2024 r.

Pani Iwona Marczak
Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Pabianicach

Odpowiadając na interpelację Pani Radnej Aleksandry Stasiak oraz Pani Radnej Anny Zaborowskiej, dotyczącą rozbudowania aplikacji „Kiedy Śmieci” o moduł zgłoszeniowy informuję:

Aplikacja „Kiedy Śmieci”, której głównym zadaniem jest przypominanie o nadchodzących odbiorach odpadów komunalnych, zbiórce odpadów wielkogabarytowych, czy terminie płatności, posiada również funkcję „wiadomości od mieszkańców”. Miasto planowało za pomocą aplikacji umożliwić mieszkańcom umawianie się na PSZOK, czy zgłaszanie interwencji w sprawie nieodebranych odpadów. Niemniej jednak zrezygnowano z tego pomysłu, ponieważ powyższa forma komunikacji mogłaby utrudnić i wydłużyć rozwiązanie zgłoszonych problemów, chociażby z powodu przesłania niewystarczających informacji, ponieważ funkcja umożliwia wysyłanie jedynie anonimowych wiadomości, co utrudnia zweryfikowanie osoby zgłaszającej.

Jednocześnie informuję, że toczą się rozmowy z twórcami innych programów, mające na celu przejście na aplikację bardziej rozbudowaną i skupiającą w jednej aplikacji różne funkcjonalności dla każdego wydziału/komórki urzędu, która umożliwi mieszkańcom szybszy kontakt z pracownikami urzędu w różnych tematach.

w/z PREZYDENTA MIASTA

Aleksandra Jarmakowska-Jasiczek
Aleksandra Jarmakowska-Jasiczek
I Zastępca Prezydenta Miasta