



**PREZYDENT
MIASTA PABIANIC**

BRM.0003.39.2024



OS.0003.6.2024

Pabianice, dnia 1 sierpnia 2024 r.

**Pani Iwona Marczak
Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Pabianicach**

Odpowiadając na interpelację Pani Radnej Aleksandry Stasiak oraz Pani Radnej Anny Zaborowskiej, dotyczącą rozbudowania aplikacji „Kiedy Śmieci” o moduł zgłoszeniowy informuję: Aplikacja „Kiedy Śmieci”, której głównym zadaniem jest przypominanie o nadchodzących odbiorach odpadów komunalnych, zbiórce odpadów wielkogabarytowych, czy terminie płatności, posiada również funkcję „wiadomości od mieszkańców”. Miasto planowało za pomocą aplikacji umożliwić mieszkańcom umawianie się na PSZOK, czy zgłaszanie interwencji w sprawie nieodebranych odpadów. Niemniej jednak zrezygnowano z tego pomysłu, ponieważ powyższa forma komunikacji mogłaby utrudnić i "dłużyć rozwiązanie zgłoszonych problemów, chociażby z powodu przesłania niewystarczających informacji, ponieważ funkcja umożliwia wysyłanie jedynie anonimowych wiadomości, co utrudnia zweryfikowanie osoby zgłaszającej. Jednocześnie informuję, że toczą się rozmowy z twórcami innych programów, mające na celu przejście na aplikację bardziej rozbudowaną i skupiającą w jednej aplikacji różne funkcjonalności dla każdego wydziału/komórki urzędu, która umożliwi mieszkańcom szybszy kontakt z pracownikami urzędu w różnych tematach.

**w/z PREZYDENTA
MIASTA**

***Aleksandra Jarmakowska-
Jasiczek
I Zastępca Prezydenta
Miasta***