

# **Plan działania Urzędu Miejskiego w Pabianicach na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2025**

## **1. Podstawa prawna**

Plan działania Urzędu Miejskiego w Pabianicach na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2025 został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:

- 1) przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 2) przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Rozwiązania zapisane w wyżej wymienionych ustawach wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 roku. Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów lub budynków na równi z innymi obywatelami.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwana dalej Ustawą, służy poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, na rzecz wyeliminowania występujących barier.

## **2. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Miejskiego w Pabianicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025**

Realizacja działań wymienionych w planie stanowi kontynuację działań podjętych w latach 2021 – 2022 i obejmuje, wskazane w art. 6 Ustawy, trzy obszary: architektoniczny, cyfrowy oraz informacyjno-komunikacyjny. Zakłada się stopniowe wdrażanie, w miarę możliwości finansowych Miasta, działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia przyszłego okresu, za jaki przygotowany będzie drugi raport o stanie

zapewniania dostępności przez Urząd Miejski w Pabianicach.

Celem planu jest wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Urzędu, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lp.	Zakres działań	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin	Koszt
1.	Realizacja projektu „Dostępne Pabianice” w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji „Dostępny Samorząd – Granty”	Referat Administracyjno – Gospodarczy, Koordynator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	W ramach przyznanego grantu zostaną zrealizowane w budynku Urzędu Miejskiego w Pabianicach, przy ulicy Gabriela Narutowicza 33 następujące działania: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kontrastowe oznaczenie stopni na schodach;</li> <li>2) kontrastowe oznaczenie drzwi wykonanych z przezroczystych materiałów;</li> <li>3) zakup i montaż drzwi wejściowych;</li> <li>4) dotykowe pasy ostrzegawcze przed schodami i innymi niebezpiecznymi miejscami;</li> <li>5) pętla indukcyjna stanowiskowa;</li> <li>6) usługa tłumacza języka migowego on-line;</li> <li>7) zakup totupointów;</li> <li>8) tablica informacyjno - nawigacyjne przy wejściu, na piętrach, ciągach komunikacyjnych;</li> <li>9) tabliczki przydrzwiowe z wypukłym oznaczeniem nr pokoju, opisem w</li> </ol>	Styczeń – wrzesień 2023 roku	122.995,56 zł

			<p>alfabecie Braille'a i kodem QR, projekt + montaż;</p> <p>10) wykonanie oznaczeń za pomocą piktogramów;</p> <p>11) usługa ułożenia kostki na odcinku od bramy do wejścia do budynku;</p> <p>12) oznakowanie miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych.</p>		
2.	Podniesienie poziomu wiedzy pracowników z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, m.in. nauka języka migowego	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Referat Administracyjno-Gospodarczy,	Szkolenia dla pracowników Urzędu Miejskiego w Pabianicach, w tym członków Zespołu oraz miejskich jednostek organizacyjnych	Realizacja w całym okresie	W miarę posiadanych środków finansowych oraz dostępności bezpłatnej oferty szkoleniowej
3.	Zapewnianie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z Urzędem w formie określonej w tym wniosku	Wydziały, samodzielne referaty, zespoły i stanowiska pracy Urzędu Miejskiego w Pabianicach;	Udostępnienie różnych możliwości komunikacji z Urzędem i zamieszczanie informacji w tym zakresie na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Pabianicach	Realizacja w całym okresie	Działanie bezkosztowe

		Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami			
4.	Zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Stanowisko ds. BHP	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami	Realizacja w całym okresie działania	Działanie bezkosztowe
5.	Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; Radca prawny Urzędu	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności	Realizacja w całym okresie działania	Działanie bezkosztowe
6.	Zapewnianie informacji na temat układu pomieszczeń w budynkach Urzędu, w sposób wizualny i dotykowy	Referat Administracyjno - Gospodarczy	Zakup oznaczeń informujących o układzie pomieszczeń w budynkach Urzędu	Realizacja w całym okresie działania	W miarę dostępnych środków finansowych
7.	Zapewnianie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejących	Referat Administracyjno - Gospodarczy	Wydzielenie jednego miejsca parkingowego dla osoby z niepełnosprawnościami, zlokalizowanego przy każdym budynku Urzędu	Realizacja w całym okresie działania	W miarę dostępnych środków finansowych

	parkingów mieszczących się przed budynkami Urzędu Miejskiego				
8.	Wykonanie oznaczeń taśmą kontrastową – szklanych drzwi oraz kontrastową taśmą antypoślizgową schodów wewnątrz budynków należących do UMP	Referat Administracyjno - Gospodarczy	Zamówienie taśm, oznaczenie schodów oraz szklanych drzwi	Realizacja w całym okresie działania	W miarę dostępnych środków finansowych
9.	Stałe zapewnianie wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej	Wydziały, samodzielne referaty, zespoły i stanowiska pracy Urzędu Miejskiego w Pabianicach	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) działania mające na celu zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wynikające z zapisów art. 6 Ustawy;</li> <li>2) zapewnianie dostępności strony internetowej Urzędu Miejskiego w Pabianicach (um.pabianice.pl) oraz strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej (bip.um.pabianice.pl) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron</li> </ol>	Realizacja w całym okresie działania	W miarę dostępnych środków finansowych

			internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych		
10.	Sporządzenie zbiorczego raportu o stanie zapewnienia dostępności stosownie do art. 11 z dnia 19 lipca 2019 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) uzyskanie informacji zwrotnej do raportu od wszystkich miejskich jednostek, w tym instytucji kultury, jednostek budżetowych, przedszkoli miejskich, szkół podstawowych, samorządowych zakładów budżetowych i spółek z udziałem miasta;</li> <li>2) przygotowanie raportu zbiorczego na podstawie zebranych danych;</li> <li>3) przekazanie wypełnionego raportu do ŁUW w Łodzi</li> </ol>	do dnia 31 marca 2025 roku	Działanie bezkosztowe
11.	Publikacja "Raportu o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego"	Referat Informatyczny	Umieszczenie dokumentu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pabianicach (bip.um.pabianice.pl)	do dnia 31 marca 2025 roku	Działanie bezkosztowe

Dokument opracował Koordynator ds. dostępności – Ewa Smuga, we współpracy z Zespołem ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zatwierdził:  
Prezydent Miasta Pabianic  
Grzegorz Mackiewicz