



Karta informacyjna poradnictwa 2023

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	
Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywającej na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie
Forma zapisu na usługę	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu : 42 225 40 80 lub drogą e mailową : npp@powiat.pabianice.pl
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad obywatelskich Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Informacje dostępne są pod numerem podanym do zapisów.

	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Specjalizacja (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Telefon	www
1.	Fundacja „Młodzi Ludziom”	Urząd Gminy w Dobroniu ul. 11 Listopada 9	Poniedziałek 13.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy		Tak	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 17.00 Piątek 8.00 - 15.00	http://www.powiat.pabianice.pl
		Miejska Biblioteka Publiczna w Pabianicach ul. Św. Jana 10	Wtorek, Czwartek 12.00 - 16.00 Środa, Piątek 12.30 - 16.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy		Nie	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 17.00 Piątek 8.00 - 15.00	http://www.powiat.pabianice.pl
2.	Fundacja „Młodzi Ludziom”	Gminny Ośrodek Kultury w Lutomierniku Plac Jana Pawła II 13	Poniedziałek 11.00 – 15.00 Środa 12.00 – 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	Mediacja	Tak	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 17.00 Piątek 8.00 - 15.00	http://www.powiat.pabianice.pl
		Starostwo Powiatowe w Pabianicach ul. Partyzancka 56 pok.15	Wtorek 13.00 - 17.00 Czwartek 12.00 - 16.00 Piątek 11.00 – 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	Mediacja	Tak	42 225 40 80 - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 17.00 Piątek 8.00 - 15.00	http://www.powiat.pabianice.pl