

Plan działania Urzędu Miejskiego w Pabianicach na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022

1. Podstawa prawna.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwana dalej Ustawą, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, na rzecz wyeliminowania występujących barier.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązują podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 miał obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Miejskiego w Pabianicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2022.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały wskazane kierunki działań obejmujące trzy obszary: architektoniczny, cyfrowy oraz informacyjno-komunikacyjny, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań wskazanych w rekomendacjach z przeprowadzonych audytów oraz zapisów Ustawy. Dodatkowo w planie zostały uwzględnione zadania, które były i w dalszej perspektywie – zostaną przeprowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności jednostki, wspierające budowanie otwartego i dostępnego Urzędu.

Lp.	Zakres działań	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin
1.	Wyznaczenie i podanie do publicznej wiadomości danych dot. Zespołu oraz Koordynatora ds. dostępności	Koordynator	<p>1. Wydanie Zarządzenia w sprawie powołania Zespołu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz wyznaczenia Koordynatora ds. dostępności</p> <p>2. Zamieszczenie informacji o Zespole i Koordynatorze na stronie BIP</p>	Wrzesień 2020 r.
2.	Dokonanie samooceny dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno - komunikacyjnej pod względem osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Kierownik Referatu Administracyjno - Gospodarczego	<p>1. Przegląd obiektów Urzędu Miejskiego w Pabianicach pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami</p> <p>2. Zgromadzenie danych w zakresie stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz informacji dotyczących ich usunięcia</p>	Styczeń – Marzec 2021 r.
3.	Wykonanie audytu dostępności architektoniczno – komunikacyjnej budynków UM Pabianice w zakresie zgodności z art. 6 pkt. 1 i 3 Ustawy	Firma zewnętrzna	1. Raport o stanie obecnym wszystkich budynków UM Pabianice, napotkanych problemach i barierach oraz	Marzec – Kwiecień 2021 r.

			<p>rekomendacjach do zmian.</p> <p>2. Raport z badania obszaru informacyjno – komunikacyjnego</p>	
4.	Nawiązanie współpracy z osobami odpowiedzialnymi za zapewnienie dostępności w jednostkach organizacyjnych UMP	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<p>1. Zalecenie dyrektorom miejskich jednostek organizacyjnych, w tym instytucji kultury, jednostek budżetowych, zakładów budżetowych, PM, SP a także zarządom spółek z udziałem miasta wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za współpracę z Koordynatorem do spraw dostępności w Urzędzie Miejskim w Pabianicach</p> <p>2. Stworzenie bazy danych osób realizujących zadania w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w jednostkach organizacyjnych</p> <p>3. Ustalenie zasad i sposobu komunikacji</p>	Styczeń - Marzec 2021 r.
5.	Udział w szkoleniach z zakresu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zewnętrzne firmy szkoleniowe	Szkolenia dla wyznaczonych pracowników UMP (m. in. członków Zespołu)	2021 r. - 2022 r.
6.	Sporządzenie zbiorczego raportu o stanie zapewnienia dostępności stosownie do art. 11 z dnia 19 lipca 2019 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Uzyskanie informacji zwrotnej do raportu od wszystkich miejskich jednostek w tym instytucji kultury, jednostek budżetowych, PM, SP,	<p>Marzec 2021 r.</p> <p><i>Pierwszy raport sporządzony w terminie</i></p>

	szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2019 r. poz. 1696, z późn. zm)		samorządowych zakładów budżetowych i spółek z udziałem miasta 2.Przygotowanie raportu zbiorczego na podstawie zebranych danych 3.Przekazanie wypełnionego raportu do ŁUW w Łodzi	do 31.03.2021 r., (kolejne w terminach przewidzianych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r.)
7.	Publikacja "Raportu o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego"	Referat Informatyczny	Umieszczenie dokumentu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pabianicach (bip.um.pabianice.pl)	Marzec 2021 r.
8.	Powołanie nowego Koordynatora ds. dostępności. Zmiana składu Zespołu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Prezydent Miasta Pabianic	1. Wydanie Zarządzenia zmieniającego w sprawie powołania Zespołu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz wyznaczenia Koordynatora ds. dostępności 2. Zamieszczenie informacji o Zespole i Koordynatorze na stronie BIP	Maj 2021 r.
9.	Spotkanie z dyrektorami placówek oświatowych z terenu miasta Pabianice	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Omówienie tematu dostępności cyfrowej stron internetowych	Sierpień – Wrzesień 2021 r.

10.	Udział Miasta Pabianice w programie „Dostępny Samorząd – Granty”, projekt 2.18 realizowany przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Możliwość uzyskania grantu finansowego na rzecz poprawy, zwiększenia dostępności do usług publicznych dla osób z niepełnosprawnościami zgodnymi z wymogami dostępności określonymi w Ustawie	2021-2022 r.
11.	Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez Urząd z Wykonawcami	2021-2022 r.
12.	Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności	2021-2022 r.
13.	Wykonanie rozeznania cenowego rynku dot. zakupu oraz instalacji w budynkach UMP tzw. pętli indukcyjnej do obsługi osób słabosłyszących	Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Zapewnienie osobom słabosłyszącym używającym aparatów słuchowych komfortu lepszego, wyraźniejszego źródła dźwięku w budynkach UMP	2021 r.
14.	Zapewnienie informacji na temat układu pomieszczeń w budynkach Urzędu, w sposób wizualny i dotykowy	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Kierownik Referatu Administracyjno - Gospodarczego	Zakup oznaczeń informacyjnych (w tym m.in.:dotykowy plan informacyjny siedziby Urzędu, brajlowskie tablice informacyjne)	2021-2022 r.
15.	Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,	Wydzielenie 1 miejsca parkingowego dla osoby	2021-2022 r.

	koperty, w ramach istniejących parkingów mieszczących się przed budynkami Urzędu Miejskiego	Kierownik Referatu Administracyjno - Gospodarczego	z niepełnosprawnościami, zlokalizowanego przy każdym budynku Urzędu	
16.	Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Opracowanie standardów zachowań w sytuacji, kiedy do Urzędu przychodzi osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem 2. Przeszkolenie pracowników w zakresie udziału osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem	2021-2022 r.
17.	Opracowanie "Informacji dla osób niesłyszących i niedosłyszących"	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Umieszczenie dokumentu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pabianicach (bip.um.pabianice.pl)	2021-2022 r.
18.	Wykonanie oznaczeń taśmą kontrastową – szklanych drzwi oraz kontrastową taśmą antypoślizgową schodów wewnątrz budynków należących do UMP	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Kierownik Referatu Administracyjno - Gospodarczego	Zamówienie taśm, oznaczenie schodów oraz szklanych drzwi	2021-2022 r.
19.	Stałe zapewnienie wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej	Koordinator, Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Działania mające na celu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wynikające z zapisów art. 6 Ustawy	Realizacja w całym okresie działania

		Referat Informatyczny	Zapewnianie dostępności strony internetowej Urzędu Miejskiego w Pabianicach (um.pabianice.pl) oraz strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej (bip.um.pabianice.pl) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	
--	--	-----------------------	--	--

Dokument opracował:
Koordynator ds. dostępności – p. Ewa Smuga
we współpracy z Zespołem ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Zatwierdził:

w/z
Prezydenta Miasta Pabianic

Aleksandra Jarmakowska – Jasiczek

I z-ca Prezydenta Miasta Pabianic