

Pabianice, 16.06.2016r.

Antoni Hodak
Radny Rady Miejskiej
Klub Radnych PiS



Pan Grzegorz Mackiewicz
Prezydent Miasta Pabianic

WNIOSEK

ws. utworzenia instrukcji załatwiania spraw w urzędzie

Szanowny Panie Prezydencie,

Wiele jednostek samorządu terytorialnego (np. Gmina Bełżyce, Gmina Głusk, Powiat Pabianicki, Miasto Łódź), w trosce o to, by załatwianie spraw w urzędzie przysparzało mieszkańcom jak najmniej problemów, stworzyło na stronach internetowych urzędów zakładki zawierające instrukcje załatwiania spraw w urzędzie. Umieszczają tam przedstawione przystępnie informacje nt. m.in. dokumentów niezbędnych do złożenia w konkretnej sprawie, terminu jej załatwienia czy miejsca w urzędzie, gdzie należy się udać w celu załatwienia danej sprawy.

Niestety nie udało mi się znaleźć takich treści na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Pabianicach, a uważam, że byłyby one dla mieszkańców bardzo przydatne i ułatwiały im załatwianie spraw w urzędzie. Dlatego też niniejszym wnioskuje o utworzenie na stronie Urzędu Miejskiej w Pabianicach zakładki „Jak załatwić sprawę w urzędzie?” po to, by umieszczać tam przejrzyste informacje odnośnie tego, jak załatwić konkretne sprawy w urzędzie. Koszt takiego działania byłby znikomy, jeśli nie zerowy, a wygoda klientów urzędu zostałaby zwiększona.

Z poważaniem,

Antoni Hodak
Radny Rady Miejskiej
Klub Radnych PiS