

Pabianice 27 marca 2015 r.

Sławomir Szczesio

Radny Rady Miejskiej

w Pabianicach

SEKRETARIAT Prezydenta Miasta Pabianic	
wpł.	30-03-2015
L. zał. -	L. dz. 1111 / 2015
podpis	<i>[Signature]</i>

Prezydent Miasta Pabianice

p. Grzegorz Mackiewicz

BIURO RADY MIEJSKIEJ W PABIANICACH	
Wpł.	2015-03-30
Ilość załączników	.....
Liczba dz. 228	.....
Podpis	<i>[Signature]</i>

**Interpelacja**

Dotyczy : likwidacji Biura Obsługi Klienta przez Łódzki Obszar Sprzedaży  
Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo w Pabianicach przy  
ul. Partyzanckiej 110

Mieszkańcy miasta Pabianice zostali pozbawieni niezwykle ważnej placówki,  
która zajmowała się kompleksową obsługą odbiorcy paliwa gazowego.

W tym punkcie obsługi załatwiano:

1. Zawieranie umów z odbiorcami
2. Reklamacje rachunków, a w szczególności dotyczące prognozowanego zużycia paliwa gazowego.
3. Dużo wcześniej zlikwidowano punkt pobierania opłat.
4. Wszelkie inne formalności związane z odbiorem gazu, wymiana liczników, zmianami właścicieli liczników.

Bez poinformowania odbiorców zlikwidowano punkt, na drzwiach podano numer kontaktowy centrali w W-wie 22 636 46 04.

Brak informacji gdzie można aktualnie załatwić te sprawy. Metodą pytań skierowanych do osób pracujących w tym budynku wiemy – przeniesiono do Łodzi ul. Uniwersytecka 2/4.

Tam też znajduje się 12 stanowisk obsługi klienta. Proponuję przeniesienie 1 do Pabianic.

Dla Pabianiczian często dwukrotna podróż to utrudnienie ( tak dla osób pracujących czy starszych).

Proszę o podjęcie działań przywracających ponowne otwarcie punktu. Aby uniknąć kosztów proponuję lokalizację w pomieszczeniach jednego z ROM-ów.

*Sławomir Szczesio*



PREZYDENT  
MIASTA PABIANIC  
Grzegorz Mackiewicz



Europejska Gmina  
Europejskie Miasto



Pabianice, dnia 14 kwietnia 2015

SPM-I.0003.392015



Szanowny Pan  
Andrzej Żeligowski  
Przewodniczący  
Rady Miejskiej w Pabianicach  
w/m

**Dot. interpelacji w sprawie wznowienia pracy BOK-u PGNiG w Pabianicach.**

Odpowiadając na złożoną przez Pana Sławomira Szczesio – Radnego Rady Miejskiej interpelację z dnia 27 marca br; dotyczącą likwidacji przez PGNiG Sp. z o.o. Biura Obsługi Klienta na terenie Pabianic, uprzejmie informuję iż, pismem SPM-I.0003.29.2015 z dnia 31 marca br. Zespół Inżyniera Miasta UMP wystąpił do Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa Sp. z o.o. Obrót Detaliczny, Biuro Obsługi Klienta w Łodzi o przywrócenie bezpośredniej obsługi mieszkańców Pabianic na terenie naszego miasta. Do powyższego wystąpienia zostało załączona kserokopia Pańskiej interpelacji.

PGNiG Sp. z o.o. jest spółką Skarbu Państwa niezależną w swojej działalności od Urzędu Miejskiego, co m. innymi oznacza, że nie mogą jej nakazać w trybie administracyjnym wznowienia działalności Biura Obsługi Klienta na terenie naszego miasta, nie mniej działając zgodnie z Pana wolą podjęte zostało ww. działanie. Planuję także przeprowadzenie rozmowy z przedstawicielem Zarządu Spółki w omawianym temacie.

O wynikach podjętych działań poinformuję Pana osobnym pismem.

PREZYDENT  
MIASTA PABIANIC  
Grzegorz Mackiewicz

**Załączniki:**

1. Kserokopia pisma ZIM do PGNiG z dnia 31.03.br.

**Otrzymują:**

2. Adresat
3. SPM-I w/m.
4. ZIM a/a