

Wzór umowy

UMOWA NR

zawarta w dniu 2019 r. w Pabianicach pomiędzy:

Miastem Pabianice – Urząd Miejski w Pabianicach, z siedzibą: 95-200 Pabianice, ul. Zamkowa 16, REGON 472057715, NIP 731 196 27 56, które reprezentuje Grzegorz Mackiewicz – Prezydent Miasta Pabianic, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą:,

którą reprezentuje,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

Definicje

Termin	Definicja
AD/Active Directory	Usługa katalogowa (hierarchiczna baza danych) dla systemów Windows, którą posiada Zamawiający.
Dokumentacja	Wszystkie dokumenty wytworzone/dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy w związku z jej przedmiotem.
Dzień Roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90).
Obejście	Przywrócenie SCW do stanu sprzed wystąpienia Awarii, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z SCW pozwalającymi jednak na realizację funkcji obsługiwanych przez CSW.
Okres Rozliczeniowy	Liczony jako miesiąc kalendarzowy świadczenia Usługi korzystania z SCW, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi.
Oprogramowanie	Oprogramowanie składające się na SCW w tym oprogramowanie dedykowane wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji umowy na potrzeby Zamawiającego oraz oprogramowanie gotowe (standardowe) dostarczone przez Wykonawcę w skład którego wchodzi w szczególności oprogramowanie Systemu Centralnego Wydruku oraz oprogramowanie Systemu Zarządzania Dokumentami.
Podwykonawca	Każdy podmiot, z którym Wykonawca zawarł pisemną odpłatną umowę na wykonanie jakiegokolwiek czynności przedmiotu umowy.
Produkt	Wszystkie przedmioty świadczeń Wykonawcy na podstawie umowy, w szczególności Urządzenia, Dokumentacja i Oprogramowanie.
System Centralnego Wydruku (SCW)	System informatyczny dostarczany i wdrożony przez Wykonawcę na podstawie umowy, który ma zapewnić w siedzibie Zamawiającego dostęp do funkcjonalności szczegółowo opisanych w załączniku 1 na produktach opisanych w załączniku nr 1a – 1b.
SD	Service Desk tj. system rejestracji zgłoszeń pomocy informatycznej.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca w zależności od kontekstu.
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca

Urządzenia	Składające się na SCW urządzenia drukujące.
Usługa korzystania z SCW	Świadczona Zamawiającemu usługa drukowania, kopiowania i skanowania zapewniająca korzystanie z SCW w ramach której Wykonawca zapewni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Obsługę serwisową oraz wsparcie m.in. techniczne, pracownikom Zamawiającego w zakresie Oprogramowania i Urządzeń będących elementami składowymi SCW w siedzibie Zamawiającego, tak aby zapewnione było utrzymanie SCW w ciągłości eksploatacyjnej i sprawności technicznej. 2. Centralny system zarządzania wydrukiem, 3. Kolorowe urządzenia wielofunkcyjne A3 (urządzenia typu 1), 4. Kolorowe urządzenia wielofunkcyjne A3 (urządzenia typu 2),
Wydrukowana/Skopiowana Strona	Za wydrukowaną/skopiowaną stroną Zamawiający uznaje: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wydruk - strona, która została wydrukowana przez Urządzenia zgodne z plikiem przekazanym do wydruku. 2. Kopia – strona, która w wyniku kopiowania przez Urządzenie odzwierciedla treść oryginału (tekst, rysunek, grafika). <p>Zamawiający nie uznaje za wydrukowaną/skopiowaną stronę, która nie spełnia powyższych kryteriów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy tj. powstała w wyniku błędu Oprogramowania lub Urządzenia. Zamawiający nie uznaje za wydrukowaną/skopiowaną również strony pustej.</p>

§ 1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę usług, których efektem będzie zapewnienie w siedzibie Zamawiającego korzystania z Systemu Centralnego Wydruku, zwanego dalej „SCW” wraz z repozytorium i dzierżawa wielofunkcyjnych urządzeń drukujących, opartego na fabrycznie nowych urządzeniach. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do umowy.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z Oprogramowania składającego się na SCW;
 - 2) dostarczenia 15 Urządzeń typu 1 i 3 Urządzeń typu 2, składających się na SCW, spełniających wymagania określone w Załącznikach nr 1a i 1b do wskazanych przez Zamawiającego miejsc w siedzibie Zamawiającego;
 - 3) wdrożenia:
 - a) Oprogramowania SCW na posiadanym przez Zamawiającego serwerze wirtualnym Hyper-V oparty na Windows Server 2012 R2,
 - b) rozmieszczenia, instalacji i konfiguracji Urządzeń,
 - c) skonfigurowania i uruchomienia SCW.
 - 4) zapewnienia dostępu do szkolenia e-learningowego z zakresu działania SCW lub instruktażowego filmu video;
 - 5) zapewniania Zamawiającemu ciągłości z korzystania z SCW z uwzględnieniem szacunku Zamawiającego dokonanego na podstawie danych historycznych, że

drukowanie/kopiowanie w kresie trwania umowy wyniesie około 2 600 000 stron w tym:

- a) 1 850 000 stron A4 – mono,
- b) 750 000 stron A4 - kolor

– z zastrzeżeniem, że:

- a) strona formatu A3 liczona jako 2 strony formatu A4;
 - b) koperty C4, C5 liczone są jako jedna strona A4;
 - c) pozostałe, niezidentyfikowane formaty drukowania / kopiowania, Zamawiający wlicza do wydruków A4 mono/kolor;
- 6) zapewnienia stałej, wysokiej jakości kopii wydruków wg ustalonego wzorca (plansza testowa producenta urządzeń) i niezawodnej pracy urządzeń;
 - 7) zapewnienia obsługi serwisowej SCW z uwzględnieniem warunków serwisu SCW, stanowiących załącznik nr 2 do Umowy;
 - 8) wsparcia technicznego dla SCW i jego użytkowników.

§ 2. Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy przez okres 48 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy określonej w § 7 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia i uruchomienia SCW w terminie do dni od daty zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu pracownikom Zamawiającego do platformy, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 w terminie 30 dnia od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§ 3. Sposób realizacji przedmiotu umowy – wdrożenie i uruchomienie SCW

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia i uruchomienia SCW w Dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00, chyba, że Strony postanowią inaczej.
- 2) Przed przystąpieniem do realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni roboczych od jej podpisania do przygotowania i przekazania Zamawiającemu do akceptacji projektu technicznego SCW obejmującego m.in. harmonogram rozmieszczenia Urządzeń w poszczególne miejsca przy założeniu, że w jednym dniu powinno być rozmieszczonych nie więcej niż 35% urządzeń, chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na rozmieszczenie większej liczby Urządzeń w jednym dniu.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia SCW na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu, na wskazanej przez Zamawiającego platformie sprzętowo-programowej.
- 4) Wykonawca:
 - a) zapewni, zainstaluje oraz uruchomi nw. Oprogramowanie na serwerach Zamawiającego:
 - Systemu Centralnego Wydruku –
 - Systemu Zarządzania Dokumentami –

- b) zabezpieczy komunikację sieciąową pomiędzy urządzeniami wielofunkcyjnymi a serwerami wchodzącymi w skład SCW za pomocą protokołu IPSec;
 - c) wdroży uwierzytelnianie (802.1X) urządzeń wielofunkcyjnych;
 - d) wdroży szyfrowanie (AES 256) dysków twardych urządzeń wielofunkcyjnych;
 - e) zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi również Oprogramowanie SCW na stacjach roboczych użytkowników Zamawiającego (możliwe jest skorzystanie z funkcji GPO, przy bezpośrednim nadzorze administratora Zamawiającego);
 - f) dostarczy i spersonalizuje 200 zbliżeniowych kart elektronicznych służących do autoryzacji użytkowników;
 - g) przeprowadzi szkolenie wyznaczonych pracowników w siedzibie Zamawiającego.
- 5) Zamawiający udostępni Wykonawcy platformę sprzętowo-programową opartą na systemach Windows Server.
 - 6) Wykonawca dostarczy i ustawi w siedzibie Zamawiającego w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego nw. Urządzenia, zgodne ze specyfikacją określoną w załącznikach nr 1a i 1b do umowy:
 - a) Typ 1: – 15 szt.;
 - b) Typ 2: – 3 szt.;
 3. Bezpośrednio po rozpakowaniu każdego Urządzenia Wykonawca usunie na swój koszt opakowanie po Urządzeniu.
 4. Przed rozmieszczeniem Urządzeń każda ze Stron jest zobowiązana do wyznaczenia osoby koordynującej rozmieszczenie Urządzeń. Wyznaczone osoby będą uzgadniać szczegóły organizacyjne związane z ustawieniem Urządzeń.
 5. Zamawiający nie ma obowiązku zapewnienia osób lub narzędzi potrzebnych do rozładunku, przeniesienia lub rozpakowania Urządzeń.
 6. Po prawidłowym rozmieszczeniu Urządzenia w siedzibie Zamawiającego zostanie ono podłączone przez Wykonawcę do platformy sprzętowo-programowej Zamawiającego. Prawidłowe podłączenie urządzeń będzie częścią odbioru wdrożenia SCW.
 7. Dla każdego typu Urządzenia Wykonawca w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy przekaze Zamawiającemu w formie elektronicznej instrukcję administratora opisującą zasady jego właściwej administracji.
 8. Zamawiający jest uprawniony do zmiany miejsc ustawienia Urządzeń, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
 9. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze zmiany miejsca ustanowienia Urządzenia, z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni roboczych, wskazując co najmniej oznaczenie Urządzenia i planowany termin zmiany miejsca jego ustawienia.
 10. Po otrzymaniu zawiadomienia, Wykonawca może poinformować o zamiarze uczestniczenia w zmianie miejsca ustawienia Urządzenia do nowego miejsca ustawienia konkretnego Urządzenia. O zamiarze uczestniczenia Wykonawca powinien zawiadomić nie później niż jeden dzień przed planowanym terminem zmiany miejsca użytkowania Urządzenia.
 11. Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy do zatwierdzenia plan testów funkcjonowania SCW. Plan testów musi zawierać dokładny opis testów i termin ich przeprowadzenia.

12. Testy muszą zapewnić możliwość sprawdzenia poprawności działania wszystkich funkcjonalności i wymagań wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy. Harmonogram testów powinien umożliwić ich zakończenie i wprowadzenie ewentualnych zmian lub poprawek w działaniu usługi korzystania z SCW przed upływem terminu przewidzianego na uruchomienie SCW.
13. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego będą współuczestniczyły w testach jako testerzy i/lub jako eksperci nadzorujący.
14. Jeśli przeprowadzone testy zakończą się wynikiem negatywnym wówczas sporządzona zostanie notatka przez przedstawicieli Stron, a w przypadku rozbieżności stanowisk przez przedstawicieli Zamawiającego.
15. W przypadku negatywnego wyniku testów Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian i poprawek w terminie do 3 dni od dokonania testów i ponownie przeprowadzić test funkcjonowania SCW, chyba że Zamawiający wyznaczy inny, nie krótszy niż 3 dni termin.
16. Trzykrotne zakończenie testów funkcjonowania usługi SCW wynikiem negatywnym uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
17. Wykonawca prześle Zamawiającemu w ramach wdrożenia Dokumentację dla SCW obejmującą:
 - 1) projekt techniczny, o którym mowa w ust. 2;
 - 2) instrukcje użytkownika, o których mowa w ust. 27;
 - 3) instrukcję administratora, o której mowa w ust. 14;
 - 4) plansze informacyjne, o których mowa w ust. 27;
 - 5) dokumentację producenta Urządzeń i Oprogramowania.
18. Dokumentacja zostanie sporządzona w języku polskim i dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej (w formacie pdf i docx) wraz z nośnikiem CD/DVD w minimum trzech egzemplarzach.
19. Dokumentacja zawierać będzie specyfikację opisującą części składowe SCW, ich rozmieszczenie, charakterystykę Oprogramowania oraz sposób funkcjonowania SCW wraz z instrukcją obsługi przygotowaną z uwzględnieniem Oprogramowania oraz wszystkich typów Urządzeń wchodzących w skład SCW.
20. Dokumentacja zawierać będzie również skrócone instrukcje obsługi dla przyszłych użytkowników SCW oraz przygotowane odpowiednio dla każdego typu Urządzeń plansze informacyjne o wymiarach nie mniejszych niż A3 i nie większych niż A2.
21. Plansze informacyjne przekazane zostaną Zamawiającemu w liczbie nie mniejszej niż liczba Urządzeń. Dodatkowo Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały w formacie pdf i jpg oraz w formacie programu w jakim zostały zaprojektowane na płycie CD/DVD w minimum 2 egzemplarzach. Jednocześnie Zamawiający nabywa prawo do umieszczenia materiałów w intranecie w wersji elektronicznej.
22. Wdrożony przez Wykonawcę SCW musi spełniać wszystkie wymagania funkcjonalne określone w załączniku nr 1 oraz 1a i 1b do umowy.
23. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony protokołu odbioru wdrożenia i uruchomienia SCW uwzględniającym w szczególności:
 - 1) prawidłowe rozmieszczenie urządzeń, zgodnie z ust. 9;

- 2) odbiór dokumentacji, o której mowa w ust. 24;
- 3) pozytywne zakończenie testów, o których mowa w ust. 18 i 19.

§ 4. Sposób realizacji przedmiotu umowy – Usługa korzystania z SCW

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi korzystania z SCW począwszy od dnia zakończenia wdrożenia SCW, o którym mowa w §3 ust. 19 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi korzystania z SCW w siedzibie Zamawiającego.
3. W ramach Usługi korzystania z SCW Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług:
 - 1) konsultacji korzystania z SCW, które obejmują wyjaśnienia dotyczące SCW oraz porady techniczne udzielane wskazanym pracownikom Zamawiającego;
 - 2) serwisu technicznego Urządzeń i Oprogramowania;
 - 3) dostarczenia i wymiany materiałów eksploatacyjnych Urządzeń, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wykorzystuje jedynie materiały eksploatacyjne zalecane przez producenta Urządzeń, a w przypadku tonerów pojemności największe dostępne na rynku. Wyjątek stanowi papier, który dostarczony będzie przez Zamawiającego;
 - 4) dostarczenia i wymiany części zamiennych w Urządzeniach;
 - 5) przeglądów i konserwacji elementów SCW z uwzględnieniem producentów Urządzeń i Oprogramowania;
 - 6) informowania Zamawiającego o poprawkach Oprogramowania i ich instalację na wniosek Zamawiającego;
 - 7) drukowania i kopiowania;
 - 8) skanowania;
 - 9) zarządzania drukowanymi, kopiowanymi i skanowanymi dokumentami.
4. W zakresie usługi dostarczenia i wymiany materiałów eksploatacyjnych:
 - 1) Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
 - a) dostarczenia oryginalnych materiałów eksploatacyjnych produkowanych przez producenta Urządzenia, którego wymiana dotyczy oraz wymiany zużytych materiałów eksploatacyjnych,
 - b) odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych w przypadku wymiany materiałów eksploatacyjnych polegającej na wymianie zużytych materiałów eksploatacyjnych,
 - c) utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych, co będzie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy o utylizacji przekazanych materiałów eksploatacyjnych, obejmującym miesięczny okres Usługi korzystania z SCW;
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się być w gotowości do zwrócenia zużytych materiałów eksploatacyjnych nie wcześniej niż po upływie dwóch tygodni od daty wykonania konserwacji, przy czym Zamawiający zobowiązuje się zwrócić materiały eksploatacyjne w swojej siedzibie.
5. W zakresie przeglądów okresowych i konserwacji:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) czyszczenia, kontroli stanu technicznego oraz innych czynności zalecanych przez producenta Urządzeń do jego sprawnego funkcjonowania;

- b) wykonania usługi przeglądów i konserwacji w siedzibie Zamawiającego, w Dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
 - c) wykonywanie zgodnie ze wskazanym w zgłoszeniu rodzajem Urządzenia ich konserwacji w zakresie czyszczenia i kontroli stanu technicznego, w terminie nie dłuższym niż w następnym Dniu roboczym od daty zgłoszenia;
 - d) dokonywanie konserwacji Urządzeń zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta Urządzeń;
- 2) Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
- a) dokonania w obecności Wykonawcy po wykonaniu konserwacji, odbioru polegającego na sprawdzeniu prawidłowości działania Urządzenia, którego konserwacja dotyczyła, wydrukowania strony testowej, wykonaniu innych wydruków, sprawdzeniu poprawności działania interfejsu użytkownika i podpisaniu przez strony protokołu wykonania konserwacji,
 - b) zgłoszenia konserwacji drogą elektroniczną, przy czym zgłoszenie musi zawierać wskazane Urządzenia, których konserwacji dotyczy – w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego konieczności wykonania konserwacji Urządzenia.
6. Wykonawca zapewni pełną obsługę serwisową tak, aby Urządzenia funkcjonowały prawidłowo i Zamawiający mógł korzystać z nich w sposób ciągły i zgodnie ze zdefiniowanymi wymogami funkcjonalnymi każdej z grup Urządzeń.
7. W przypadku wystąpienia awarii SCW czas naprawy (przywrócenia funkcjonalności) określa załącznik nr 2 do umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi zgłoszeń zgodnie z poniżej wskazanymi parametrami.
9. Zgłoszenia serwisowe przekazywane będą w Dni robocze.
10. Za zgłoszenie serwisowe uznaje się zarejestrowane w SD Zamawiającego zgłoszenie lub zgłoszenie w formie elektronicznej na przeznaczony do tego adres poczty elektronicznej przez osoby upoważnione, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zintegrowania systemu monitorowania SCW z systemem monitoringu posiadanym przez Zamawiającego. Powiadomienia muszą dotyczyć min. zacięć papieru, braku materiałów eksploatacyjnych, niedostępności Urządzenia, informacji o braku możliwości korzystania z jakiegokolwiek funkcjonalności Urządzenia.
11. Zgłoszenia serwisowe przekazane po godzinie 16:00 będą traktowane jako otrzymane przez Wykonawcę kolejnego Dnia roboczego o godzinie 8:00.
12. Zgłoszenie serwisowe dotyczące dostawy materiałów eksploatacyjnych, musi być zrealizowane w terminie do 2 dni roboczych.
13. Wszystkie koszty związane z dokonywaniem napraw ponosi Wykonawca.
14. Urządzenia muszą posiadać funkcjonalność zgłoszenia usterki bezpośrednio z Urządzenia do Zamawiającego oraz Wykonawcy bez konieczności ingerencji osób trzecich.
15. W przypadku trzech napraw danego Urządzenia w okresie 30 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest zastąpić Urządzenie innym, o parametrach nie gorszych niż Urządzenie zastępowane, które musi spełniać wymogi niniejszej umowy, w szczególności pod względem, wydajności, funkcjonalności i interfejsu.

16. W razie stwierdzenia przez Wykonawcę, że przyczyna niesprawności działania Urządzenia wynika wyłącznie z niewłaściwego użytkowania Urządzenia przez pracowników Zamawiającego zawiadomi on o tym fakcie Zamawiającego przekazując jednocześnie rekomendację co do sposobu dalszego korzystania z Urządzenia.
17. Wykonawca zobowiązany jest do napraw Urządzeń również w sytuacji, gdy w ocenie Wykonawcy przyczyną awarii był papier dostarczony przez Zamawiającego.
18. Każde nowe Urządzenie musi spełniać wymagania niniejszej umowy w szczególności pod względem, wydajności, funkcjonalności i interfejsu. W przypadku zaoferowania innych standardów i parametrów muszą być one uzgodnione z Zamawiającym oraz zaakceptowane przez Zamawiającego.
19. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia możliwości podłączenia Urządzeń do sieci teleinformatycznej, zapewni energię elektryczną oraz powierzchnię w miejscach instalacji Urządzeń.
20. Po zakończeniu umowy, w terminie 21 dni kalendarzowych, Wykonawca odbierze urządzenia od Zamawiającego na swój koszt.
21. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód związanych z wykonywaniem Usługi korzystania z SCW.
22. Wykonawca zobowiązuje się, po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi korzystania z SCW, dostarczyć Zamawiającemu w formie elektronicznej raport zawierający wszystkie informacje dotyczące świadczenia usługi w danym cyklu rozliczeniowym, w szczególności ilość awarii, napraw, ilości wymienionych materiałów eksploatacyjnych (w szczególności tonerów), ilości wydrukowanych i skopiowanych stron.
23. Zamawiający uzna usługę za prawidłowo wykonaną, jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym poziom dostępności usług SCW będzie wyższy niż 95%. Przez poziom dostępności Zamawiający rozumie możliwość korzystania ze wszystkich funkcji wszystkich urządzeń w całym Okresie Rozliczeniowym. Do wyliczenia poziomu dostępności nie będą brane pod uwagę przypadki, gdy niemożliwość korzystania z SCW wynika z celowego działania pracowników Zamawiającego.
24. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nadzór nad świadczoną przez siebie Usługą korzystania z SCW oraz na współpracującymi z Wykonawca podwykonawcami, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych ze świadczeniem Usługi korzystania z SCW,
25. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji umowy, są zobowiązane do:
 - 1) przestrzegania zaleceń Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji;
 - 2) przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów i regulaminów, w tym w szczególności w zakresie ochrony informacji oraz bezpieczeństwa systemów informatycznych;
 - 3) nieujawnienia osobom trzecim informacji uzyskanych w trakcie i po wykonywaniu przedmiotu umowy bez zgody Zamawiającego.

§ 5. Oświadczenia stron

1. Strony zgodnie oświadczają, że językiem stosowanym przy realizacji umowy, w tym wytworzenia Dokumentacji oraz wszelkich innych dokumentów dostarczanych w wyniku wykonania zobowiązań umownych, będzie język polski.
2. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że:
 - 1) nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, ani że nie ogłoszono upadłości lub nie otwarto postępowania naprawczego, ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego;
 - 2) urzędujący członkowie władz Wykonawcy nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia albo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
 - 3) posiada niezbędną fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi pozwoleńiami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także że dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym, technicznym, ludzkim i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia i Oprogramowanie dostarczane Zamawiającemu nie są obciążone jakimkolwiek prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, że nie toczy się wobec nich żadne postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz że nie jest przedmiotem zabezpieczenia.
4. Wykonawca oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia dostarczone w ramach umowy:
 - 1) są fabrycznie nowe i nie były dotychczas użytkowane;
 - 2) spełniają wszystkie wymagania dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej prawie,
 - 3) nie wykazują jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość ich prawidłowego użytkowania,
 - 4) w dniu dostawy będą dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. W razie powstania w trakcie wykonywania umowy lub po wykonaniu umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.

§ 6. Reprezentacja stron

1. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem umowy, w tym do bieżącej współpracy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia:

- – tel.
- – tel.
2. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem umowy, w tym do bieżącej współpracy oraz nadzoru nad jej realizacją Wykonawca upoważnia:
..... – tel.
..... – tel.
 3. O zmianie osób, o których mowa w ust. 1-2, każda ze Stron informuje drugą Stronę na piśmie. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2 nie powoduje zmiany umowy.
 4. Strony zobowiązują się do kierowana wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. W przypadku braku powiadomienia doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa powyżej wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
 5. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji umowy w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag.

§ 7. Cena przedmiotu umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma łącznie maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie: zł) obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy oraz wynikające z przepisów prawa, oraz wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
2. W skład wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 wchodzi:
 - 1) stała opłata za dzierżawę Urządzeń i Oprogramowania;
 - 2) opłata za wykonane kopie/wydruki.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 płatne będzie z dołu w 48 częściach za każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia usługi korzystania z SCW w łącznej kwocie bruttozł (słownie złotych:), w skład której wchodzi stała miesięczna opłata brutto za dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 3 ust. 9 oraz Oprogramowania wymienionego w § 3 ust. 7 umowy:
 - 1) 15 szt. Urządzeń typu 1 – zł brutto (po zł brutto za każde Urządzenie);
 - 2) 3 szt. Urządzeń typu 2 – zł brutto (po zł brutto za każde Urządzenie);
 - 3) Oprogramowania Systemu Centralnego Wydruku – zł brutto;
 - 4) Oprogramowania Systemu Zarządzania Dokumentami –zł brutto.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 płatne będzie na podstawie faktycznie wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym kopii/wydruków, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 3 do umowy w cenie netto za 1 kopię/wydruk:
 - 1) zł/szt. kopii/wydruku czarnobiałego A4;
 - 2) zł/szt. kopii/wydruku kolorowego A4,
o których mowa w § 3 ust. 9 umowy.

Wynagrodzenie netto powiększone będzie o należny podatek VAT.

5. Płatności, o których mowa w ust. 3 i 4 dokonywane będą na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego raportu, o którym mowa w § 4 ust. 22 obejmującego dany Okres Rozliczeniowy.
6. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy Nr....., w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z niezbędnymi załącznikami.
7. Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenia, które nie zostały zrealizowane.

§ 8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej Zabezpieczeniem, w wysokości% wynagrodzenia umownego, określonego w § 7 ust. 1 umowy, czyli kwotę: złotych (słownie:..... złotych) w formie
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie w wysokości 100% wartości Zabezpieczenia – w terminie 30 od dnia podpisania bez zastrzeżeń ostatniego raportu, o którym mowa w § 4 ust. 22, o ile zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji umowy, Wykonawca na co najmniej 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. W przypadku neutrzymywania przez Wykonawcę Zabezpieczenia w wymaganej wysokości, w terminach i w myśl postanowień poprzedzających, Zamawiający ma prawo

do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w wysokości równej kwocie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 9. Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz o danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy, otrzymująca informacje o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakichkolwiek informacji wskazanych w ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy.
9. Ze względu na ochronę danych osobowych, w przypadku wystąpienia awarii urządzenia, której usunięcie jest nie możliwe w siedzibie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wymontowania i pozostawienie w siedzibie Zamawiającego dysku twardego, a

następnie ponowne zainstalowanie go w urządzeniu zastępczym oraz po usunięciu usterki w urządzeniu docelowym.

10. Ze względu na ochronę danych osobowych, po zakończeniu umowy wszystkie dyski twarde z urządzeń przechodzą nieodpłatnie na własność Zamawiającego. Wykonawca przed odebraniem urządzeń zobowiązany jest wymontować wszystkie dyski twarde i przekazać je Zamawiającemu protokołem zdawczo-odbiorczym.

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy poprzez możliwość naliczenia kar umownych lub dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Łączny limit kar umownych nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1.
4. Kary umowne są należne także w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.
5. Kwoty kar umownych przewidziane umową płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyny opóźnienia leżą po stronie Zamawiającego.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 3 i w § 3 ust. 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyny opóźnienia leżą po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 4 ust. 12, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyny opóźnienia leżą po stronie Zamawiającego.
9. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 2.5. załącznika nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyny opóźnienia leżą po stronie Zamawiającego.
10. Ponadto Wykonawca zapłaci karę umowną w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% całości wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy,
11. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami § 15 traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków umowy i upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 5 000,00 złotych brutto za każdy taki przypadek.

§ 11. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Oświadczenia Stron o odstąpieniu od umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z prawa odstąpienia od umowy Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego (nie później jednak niż w terminie 21

- dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy) przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszystkich dokumentów, danych oraz informacji w celu umożliwienia dalszego realizowania przedmiotu umowy przez inny podmiot.
3. Zamawiający może odstąpić od całości lub części umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.
 4. Oprócz uprawnień do odstąpienia wynikających z przepisów obowiązującego prawa, Zamawiający będzie miał umowne prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego, jeżeli:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z jej wykonaniem, względem terminów wskazanych w § 2 ust. 2 umowy, o więcej niż 60 dni,
 - 2) Wykonawca dwukrotnie zatrudnił Podwykonawcę z naruszeniem postanowień § 14 umowy,
 - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia umowy i w przypadku, gdy po upływie 21 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
 5. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy.
 6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 4. W pozostałych przypadkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 90 dni.
 7. Wykonując prawo odstąpienia na podstawie umowy lub wynikające z przepisów prawa, Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
 8. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej umowy, wówczas Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie odebrane dotychczas Produkty i ich kopie lub dokona ich komisijnego zniszczenia lub usunięcia, przy czym Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego.
 9. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy Zamawiający wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części umowy, wówczas Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji umowy do dnia odstąpienia od umowy.
 10. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
 11. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał swoje zobowiązania wynikające z umowy, co będzie miało istotny wpływ na możliwość

wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymania terminów wskazanych w umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego, na piśmie pod rygorem nieważności, do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których Wykonawca oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 21 dni, umożliwiającego wykonanie takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej, Wykonawca może wstrzymać się od wykonania przedmiotu umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 21 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić od umowy, zgodnie z art. 640 Kodeksu cywilnego.

12. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 7 dni z zapłatą co najmniej dwóch wymagalnych kolejnych faktur, stanowiących część wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonywania umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po upływie tego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy, jeżeli Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu własnych roszczeń względem Wykonawcy, w szczególności roszczeń o zapłatę kar umownych, z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonywania umowy.

§ 12. Siła wyższa

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej.
2. Okolicznościami Siły Wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności:
 - 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu,
 - 2) katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun,
 - 3) wybuchy, pożary.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest

odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.

5. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji umowy przedłużają się o okres jej trwania.

§ 13. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie umowy wymagają formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia podstawowego, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem.
3. Zmiany umowy nie stanowi w szczególności:
 - 1) zmiana postanowień umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za nadzór i realizację umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego);
 - 3) zmiana osób wchodzących w skład zespołu Wykonawcy; zmiana ta wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, a osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje nie niższe niż osoba zastępowana.
4. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Pzp, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przedmiotu umowy – w przypadku, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, lub gdy element przedmiotu umowy został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, przy czym proponowany przez Wykonawcę element posiada cechy, parametry i funkcjonalności nie gorsze niż określone w SIWZ dla elementu będącego przedmiotem umowy, a w zakresie pozostałych cech, funkcjonalności i parametrów zmiana jest neutralna lub korzystna dla Zamawiającego. Warunki dostaw oraz świadczenia usług gwarancyjnych, pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu;
 - 2) zmiany miejsc dostaw, użytkowania, świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego;
 - 3) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu umowy, np. w przypadku powstałej po zawarciu umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiającego

- dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w sytuacjach przewidzianych umową lub przepisami prawa;
- 4) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a innym niż Wykonawca podmiotem;
 - 5) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść Oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - 6) niezbędna jest zmiana terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie;
 - 7) konieczność zmiany terminu wykonania lub odbioru jakichkolwiek prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
 - 8) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.
5. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 4 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody. Warunkiem dokonania zmian postanowień zawartej umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, pod rygorem nieważności.
 6. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
 7. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub
 - 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
9. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany umowy.
10. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 6 i 7, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
11. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.
12. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym aneksu do umowy określającego zmianę Zamawiającego na inną jednostkę Skarbu Państwa i przeniesienie na nią wszelkich praw i obowiązków z umowy, w przypadku zmian organizacyjnych powodujących przeniesienie zadania publicznego dla realizacji którego zawierano Umowę, na inną jednostkę Skarbu Państwa, niezależnie od jej formy prawnej lub organu ją powołującego. Zmiana strony umowy nie daje podstaw do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 14. Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz narzędziowym pozwalającym na zrealizowanie całości umowy.
2. W toku realizacji umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Wykonawca oświadcza, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania umowy, będą posiadać wszelkie kwalifikacje potrzebne do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań oraz będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania.

4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę podwykonawców zgodnie z oświadczeniem dotyczącym zakresu podwykonawstwa, zawartym w Ofercie.
5. Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na Podwykonawców obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że podwykonawcy będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego.
7. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
8. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo informować Zamawiającego o zamiarze powierzenia wykonania świadczeń określonych w Umowie podwykonawcy innemu niż wymienieni w liście, o której mowa w ust. 4, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, wraz z zakresem powierzanych świadczeń, listą osób oraz projektem swojej umowy z Podwykonawcą.
9. Zlecenie wykonania części zamówienia nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonaną część przedmiotu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców w takim samym stopniu jakby były to działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniechania jego własnych pracowników.
10. Wprowadzenie podwykonawców nie pociąga za sobą możliwości dodatkowych jakichkolwiek zmian warunków niniejszej umowy.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i dla Zamawiającego.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy i oświadczają, że nie istnieją między stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy.
3. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku nienależytego wykonywania bądź niewykonania przedmiotu umowy Zamawiający może powierzyć wykonawstwo zastępcze innym podmiotom/wykonawcom, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy i na jego koszt.
6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność któregośkolwiek z postanowień umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień umowy za nieważne Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień, postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
8. Strony umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
9. W przypadku sprzeczności postanowień dokumentu umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w umowie.
10. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami do Licencji na Oprogramowanie Systemowe skierowanymi do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć niezbędne dokumenty wskazujące jego prawa do Licencji oraz zwolnić Zamawiającego z takich roszczeń lub zapłacić zasądzone odszkodowanie.
11. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Systemu wskutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania na swój koszt wymaganej Licencji lub nabycia praw bądź dokonania odpowiednich modyfikacji pozwalających Kupującemu na korzystanie z systemu zgodnie z prawem.
12. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załączniki nr 1a–1b – Specyfikacja minimalnych wymagań Urządzeń;
 - 3) Załącznik nr 2 – Warunki serwisu systemu SCW;
 - 4) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca

Zamawiający