

Zakres usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunkę - informacja dla osoby korzystającej

1. Usługi opiekuńcze są świadczone osobom, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować z powodu wieku lub niepełnosprawności, które są osobami samotnymi lub posiadają dzieci, które z powodu poważnych przeszkód nie mogą zaopiekować się swoimi rodzicami. Udzielanie pomocy w postaci usług opiekuńczych nie zwalnia dzieci z obowiązku pomagania swoim rodzicom na miarę posiadanych możliwości.

2. Usługi opiekuńcze są wykonywane przez opiekunkę nie posiadającą kwalifikacji medycznych i obejmują:

- **pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego:**

- a) zakup podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego oraz leków i prasy za środki/pieniądze osoby korzystającej z usług, dokonywanie opłat,
- b) przygotowanie posiłku dla świadczeniobiorcy lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego,
- c) w przypadku ograniczonej sprawności świadczeniobiorcy karmienie i dostarczanie płynów,
- d) bieżące utrzymanie porządku w mieszkaniu świadczeniobiorcy lub części mieszkania użytkowanego przez świadczeniobiorcę (wycieranie kurzu, mycie podłóg, odkurzanie dywanów i wykładzin, mycie naczyń oraz utrzymanie w czystości sanitariów),
- e) pranie drobnej odzieży osobistej,
- f) w razie potrzeby przynoszenie wody i opału z miejsca składowania, palenie w piecu,
- g) załatwianie drobnych spraw urzędowych,
- h) zamawianie wizyt lekarskich i pielęgniarki dla świadczeniobiorcy;

- **opiekę higieniczną:**

- a) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej świadczeniobiorcy (kąpiel, pielęgnacja jamy ustnej, pielęgnacja rąk i stóp bez zmian chorobowych, mycie włosów, czesanie),
- b) ubranie chorego,
- c) zmiana pampersa,
- d) przesłanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej;

- **pielęgnację podopiecznego:**

- a) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- b) opróżnianie worka na mocz,
- c) zapobieganie powstawaniu odparzeń i odleżyn,
- d) mierzenie temperatury ciała, ciśnienia i tętna,
- e) pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmiana pozycji chorego w łóżku,
- f) pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu,
- g) podawanie leków zleconych przez lekarza (zwłaszcza u osób samotnych, przebywających stale w pozycji leżącej), w przypadku osób posiadających rodzinę podawane leki powinny być uprzednio przygotowane we właściwych dawkach przez członków rodziny;

- zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

- a) wyjście ze świadczeniobiorcą na spacer,
- b) towarzyszenie przy wizytach lekarskich w miejscu ich realizacji, gdy sytuacja tego wymaga.

Wymienione wyżej czynności mogą być wykonywane w zależności od potrzeb świadczeniobiorcy i możliwości czasowych opiekunki. Ilość godzin przyznawanych usług opiekuńczych jest zależna od potrzeb świadczeniobiorcy oraz możliwości Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach.

3. Warunkiem korzystania z pomocy w postaci usług opiekuńczych jest współpraca świadczeniobiorcy z opiekunką. Utrudnienie wykonywania zadań opiekunce czy nadużywanie alkoholu przez świadczeniobiorcę może spowodować wstrzymanie realizacji usług.

4. Z przyczyn organizacyjnych i w uzasadnionych przypadkach realizator usług ma prawo do zmiany opiekunki u świadczeniobiorców. W związku z tym, w czasie korzystania z usług opiekuńczych mogą następować zmiany opiekunki pracującej w domu świadczeniobiorcy.

5. Przy wykonywaniu czynności opiekuńczych według ww. zakresu opiekunka powinna mieć możliwość użytkowania sprzętu gospodarstwa domowego znajdującego się w domu świadczeniobiorcy oraz środków czystości, przy czynnościach pielęgnacyjnych wymagane jest zabezpieczenie rękawiczek jednorazowych i środków opatrunkowych.

6. opiekunka nie może:

- wykonywać zabiegów wymagających kwalifikacji medycznych, jeżeli nie posiada uprawnień,
- wykonywać czynności związanych z rehabilitacją medyczną świadczeniobiorcy, jeżeli nie posiada uprawnień,
- wykonywać prac remontowych w domu świadczeniobiorcy np. malowanie,
- wykonywać ciężkich prac związanych z generalnymi porządkami w tym np.: przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów należących do świadczeniobiorcy,
- przygotowywać posiłków dla innych niż świadczeniobiorca osób wspólnie bądź oddzielnie zamieszkałych,
- robić zakupy dla innych niż świadczeniobiorca osób,
- prac bielizny i ubrań należących do innych niż świadczeniobiorca osób,
- znosić – magazynować zakupionego węgla czy artykułów spożywczych.

Proszę o nie zlecanie opiekunce wykonywania prac wymienionych w pkt 6.