

Projekt „e-Pabianice” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Charakterystyka przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa oprogramowania „Interaktywnego administratora cmentarzy” obejmująca:

- 1) weryfikację i aktualizację bazy danych istniejącego systemu komputerowego zawierającego wyszukiwarkę osób pochowanych na cmentarzu komunalnym w Pabianicach;
- 2) dostarczenie i uruchomienie mobilnej aplikacji wyposażonej w wyszukiwarkę osób pochowanych, obsługiwanej na tablecie oraz smartfonach;
- 3) wykonanie i dołączenie do programu zdjęć grobów i nagrobków oraz nadanie numeracji grobom;
- 4) rozbudowę oprogramowania „Interaktywny administrator cmentarza” poprzez rozszerzenie jego funkcjonalności;
- 5) dostawę 1 szt. infokiosku multimedialnego wyposażonego w router, wraz z montażem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, z zainstalowanym oprogramowaniem zawierającym internetową wyszukiwarkę osób pochowanych;
- 6) instalację systemu monitoringu wizyjnego infokiosku.

Szacowana liczba osób pochowanych: 24000.

II. Rodzaj i zakres prac:

1. Rozbudowa oprogramowania „Interaktywnego administratora cmentarzy”.
2. Dostawa i uruchomienie mobilnej aplikacji, obejmująca:
 - 1) wprowadzenie do istniejącej aplikacji, danych o osobach zmarłych na podstawie wykonanego przez Zamawiającego spisu z natury na cmentarzu komunalnym w Pabianicach;
 - 2) przeszukanie obecnej bazy danych w celu sprawdzenia poprawności danych oraz nadanie numeracji grobom;
 - 3) wykonanie co najmniej dwóch zdjęć grobom z przybliżenia (tablic nagrobków) i z oddalenia całego grobu;
 - 4) dołączenie plików zdjęć do aktywnych pól grobów w obecnie używanej przez Zamawiającego aplikacji do zarządzania cmentarzem;
 - 5) uruchomienie mobilnej aplikacji wyposażonej w wyszukiwarkę osób pochowanych.
3. Dostawa i uruchomienie infokiosku obsługującego wyszukiwarkę osób pochowanych.
4. Instalacja systemu monitoringu wizyjnego infokiosku.

III. Rozbudowane oprogramowanie „Interaktywnego administratora cmentarzy” ma umożliwiać co najmniej:

- 1) zapalenie wirtualnego znicza (usługa bezpłatna), który będzie widoczny dla osób wyszukujących dany grób;
- 2) zlecenie sprzątnięcia nagrobka, jeśli taka interwencja będzie wymagana;
- 3) dokonanie opłaty za miejsce na cmentarzu drogą elektroniczną;
- 4) umieszczenie wspomnienia o osobie zmarłej;
- 5) możliwość zgłoszenia ewentualnych błędów w wyszukiwarce;

- 6) kontrolę nad opłatami cmentarnymi;
- 7) prowadzenie analiz finansowych cmentarza;
- 8) zarządzanie miejscami na cmentarzu.

IV. Wymagania aplikacji mobilnej od strony użytkownika:

Mobilna wyszukiwarka grobów powinna umożliwiać:

- 1) szybkie lokalizowanie grobów za pomocą mobilnych urządzeń;
- 2) wyszukiwanie osób pochowanych po wpisaniu cząstkowych informacji o danej osobie: imię, nazwisko, data urodzenia, data śmierci, adres grobu (nr kwatery i nr grobu);
- 3) wyszukiwarka powinna zawierać dostęp do danych osób pochowanych, mapy cmentarza oraz zdjęć nagrobków by ułatwić lokalizację grobów;
- 4) widok szczegółowej mapy cmentarza ze wskazaniem lokalizacji grobu oraz kierunku w jakim należy się poruszać by do niego dojść wykorzystując lokalizację GPS;
- 5) uruchomienie wyszukiwarki po zeskanowaniu fotokodu wygenerowanego dla mobilnej wyszukiwarki grobów.

V. Wymagania dotyczące budowy infokiosku:

Infokiosk powinien posiadać:

- 1) obudowę stojącą z przeznaczeniem do użytkowania na zewnątrz budynków, odporną na ataki wandalizmu, uniemożliwiającą dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń, składającą się z korpusu, panelu przedniego, ramki monitora i klawiatury, a ponadto:
 - a) ramka monitora dotykowego powinna być wykonana z blachy stalowej, zabezpieczonej przed korozją,
 - b) korpus powinien być wykonany z blachy stalowej o konstrukcji samonośnej,
 - c) w korpusie umieszczona powinna być jednostka sterująca, elektryczna skrzynka rozdzielcza z zabezpieczeniami, system wentylacji, system grzania i pozostałe elementy wyposażenia,
 - d) rama nośna powinna być wykonana ze stalowych profili, zabezpieczonych antykorozyjnie,
 - e) na froncie obudowy powinno znajdować się logo lub grafika zgodna z wymaganiami Zamawiającego,
 - f) kolorystyka obudowy powinna być dostosowana do wymagań Zamawiającego;
 - g) daszek, powinien stanowić ochronę przed deszczem i śniegiem;
- 2) płytę montażową wykonaną z blachy stalowej, malowanej w kolorze czarnym, umożliwiającą trwałe mocowanie do powierzchni prostej;
- 3) monitor powinien być min. 19" oraz naturalna rozdzielczość pracy powinna wynosić min: 1280x1024 pikseli, min. 60 Hz;
- 4) nakładka dotykowa powinna mieć przekątną min: 19";
- 5) przejrzystość ekranu dotykowego powinna być min. 90%;
- 6) wyposażenie dodatkowe powinno zawierać głośniki zamontowane nad monitorem w profilu panelu frontowego, podłączone do jednostki centralnej oraz klawiaturę metalową wandaloodporną;
- 7) jednostka kierująca infokioskiem powinna posiadać procesor co najmniej dwurdzeniowy, o częstotliwości taktowania procesora min. 2.4 GHz, uzyskujący w teście CPU PassMark min. 1600 pkt., pamięć RAM min. 2 GB, karta dźwiękowa, karta sieciowa oraz karta graficzna – zintegrowane; min. 2 porty USB 2.0;
- 8) media do infokiosku (prąd i internet) dostarcza Zamawiający.

VI. Wymagania dotyczące routera:

Router spełniający co najmniej nw. wymagania:

- 1) wejście WAN Gigabit Ethernet – połączenie internetowe po przewodzie telefonicznym;
- 2) wejście WAN SFP (slot fiber) – połączenie internetowe światłowodowe;
- 3) opcjonalnie (jako dodatkowe) wejście WAN po USB – dostęp po USB do sieci 3G zewnętrznego modemu;

- 4) interfejs LAN – porty Gigabit Ethernet z funkcją VLAN;
- 5) rozbudowany firewall:
 - a) umożliwiającą filtrowanie zawartości i treści web,
 - b) filtr danych – blokujący lub przepuszczający ruch wg założonych kryteriów,
 - c) filtr DNS,
 - d) kontrola aplikacji;
- 6) zarządzanie pasmem (Bandwidth Management);
- 7) DHCP z funkcją IP-MAC Binding;
- 8) funkcja Wake on LAN.

VII. Wymagania dotyczące oprogramowania infokiosku:

Oprogramowanie zainstalowane w infokiosku powinno spełniać nw. wymagania:

- 1) musi obsługiwać internetową wyszukiwarkę grobów, którą posiada Zamawiający bez konieczności instalowania oprogramowania na komputerach administratorów; zarządzanie powinno odbywać się przez dowolną przeglądarkę internetową;
- 2) dostęp do czynności serwisowych winien odbywać się przez stronę www z możliwością wykorzystania bezpiecznego protokołu HTTPS z autoryzacją i autentykacją logujących się osób przy pomocy lokalnie przechowywanego certyfikatu elektronicznego;
- 3) komunikacja z infokioskiem odbywać się musi jednostronnie, bez konieczności posiadania zewnętrznych, publicznych adresów IP przez infokiosk lub przekierowywania portów;
- 4) umożliwiać definiowanie menu jako przyciski na stronie startowej/głównej i w podstawowym oknie przeglądarki, wybór języka (polski, angielski) w którym wyświetlane będą informacje, edycję przycisku (rozmiaru, kolorystyki, czcionki) dla każdej pozycji menu, przypisanie gotowej skórki dla każdej pozycji menu;
- 5) umożliwiać sprawdzanie bieżącego stanu infokiosku (offline, online), zdalne wyłączenie i zresetowanie infokiosku;
- 6) infokiosk przynajmniej raz na dobę powinien raportować aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników (logowania, wylogowania, nieuprawnione logowania, restarty, przekroczenia temp. granicznej, alarmy) oraz powinien umożliwiać rejestrację komunikatów o stanie jego pracy;
- 7) infokiosk przynajmniej raz na dobę powinien połączyć się z serwerem centralnym i ściągnąć przeznaczone dla niego wygaszacze ekranu, konfigurację, przyciski menu itp.;
- 8) umożliwiać definiowanie wygaszaczy ekranu i obsługę plików graficznych;
- 9) umożliwiać zdefiniowanie godzin w których infokiosk ma udostępniać Internet, definiowanie ustawień, które wpływają na bezpieczeństwo pracy w tym: możliwość blokady ściągnięcia i uruchamiania tzw. cookies, skryptów, apletów Java; definiowanie obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie; filtrowanie, konfigurację opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony;
- 10) umożliwiać monitorowanie systemu operacyjnego (tzw. Software Watch-Dog), które kontroluje zajętość pamięci oraz innych krytycznych elementów systemu i dokonuje jego reinicjalizacji w sytuacji zagrażającej zablokowaniem oprogramowania;
- 11) spełniać wymogi standardu WCAG 2.0 poziom AA.

VIII. Wymagania monitoringu infokiosku:

Kamera monitoringu zewnętrzna, zamontowana w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym, spełniająca co najmniej nw. wymagania:

- 1) szerokokątna o maksymalnym kącie widzenia nie mniejszym niż 100 stopni;
- 2) rozdzielczość min. 4 megapiksele;
- 3) wyposażona w motozoom i autofokus;
- 4) umożliwiającą rejestrację obrazu w podczerwieni.