

Pabianice, dnia 26 listopada 2015 r.

Monika Cieśla  
Radna Rady Miejskiej  
w Pabianicach

SPM-I.0003.128.2015

SEKRETARIAT

Wpł. 02-12-2015

L. zol. 2 L. dz. 4464/2015

podp. s. *[signature]*

**Grzegorz Mackiewicz**

**Prezydent Miasta Pabianic**

BIURO RADY MIEJSKIEJ  
W PABIANICACH

Wpł. 2015-12-07

Ilość załączników

Liczba dz. 187

*[signature]*

### INTERPELACJA

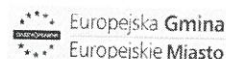
Systemy bezpłatnych powiadomień sms działają w wielu gminach w Polsce. Jest to dobra forma przekazywania informacji na temat warunków atmosferycznych, wydarzeń kulturalnych, awarii czy bezpłatnych badań lekarskich. W ubiegłej kadencji Rady Miejskiej w Pabianicach (dokładnie w 2012 r. – wniosek i odpowiedź w załączeniu) wnioskowałam o wprowadzenie bezpłatnego serwisu informacyjnego sms na terenie naszego miasta. Pomimo pozytywnego przyjęcia pomysłu przez Prezydenta Miasta Pabianic do chwili obecnej taki system nie został w Pabianicach uruchomiony.

W związku z powyższym ponownie wnioskuję o uruchomienie systemu łączności miasta z mieszkańcami poprzez system sms oraz ujęcie w budżecie miasta na rok 2016 powyższego wydatku budżetowego.

*Monika Cieśla*



PREZYDENT  
MIASTA PABIANIC  
*Grzegorz Mackiewicz*



SPM-I.0003.128.2015

Pabianice, dnia 17 grudnia 2015



**Pan**  
**Andrzej Żeligowski**  
**Przewodniczący**  
**Rady Miejskiej w Pabianicach**

Odpowiadając na interpelację Pani Moniki Cieśli z dnia 26 listopada 2015 roku dotyczącej systemu bezpłatnych powiadomień sms dla miasta Pabianic informuję, że od stycznia 2015 r. funkcjonuje ogólnopolska aplikacja RSO na urządzenia mobilne.

RSO czyli Regionalny System Ostrzegania umożliwia powiadamianie mieszkańców o istniejących zagrożeniach. Poprzez strony internetowych urzędów wojewódzkich, naziemną telewizję cyfrową, naziemny multipleks cyfrowy MUX-3 w programach regionalnych: w standardzie HbbTV, telegazetę, z wykorzystaniem napisów DVB, a także poprzez aplikacje na telefony komórkowe (smartfony). Dodatkowo rozpowszechniane są poradniki wskazujące sposób postępowania w niektórych sytuacjach kryzysowych.

Bezpłatna aplikacja RSO jest dostępna na poniższych platformach:

- na system Android - <https://play.google.com/store>
- na system Apple IOS - <https://itunes.apple.com/pl>
- na system Windows Phone - <http://www.windowsphone.com/pl>

Więcej informacji o RSO można znaleźć na stronie Ministerstwa Cyfryzacji, pod adresem: <https://mac.gov.pl/projekty/regionalny-system-ostrzegania-rso>.

Strona internetowa Urzędu Miejskiego ułatwi mieszkańcom miasta dostęp do Regionalnego Systemu Ostrzegania zamieszczając informację o nim oraz linki do stron z bezpłatnymi aplikacjami.

Wydarzenia kulturalne czy też informacje o bezpłatnych badaniach lekarskich zamieszczane są na stronie internetowej Urzędu Miejskiego za pośrednictwem komórek organizacyjnych odpowiedzialnych w tym zakresie.

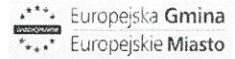
Wydział Zarządzania Kryzysowego i Informacji Niejawnych przeprowadził rozpoznanie rynku pośród firm świadczących usługi telekomunikacyjne (powiadomienia sms).

Analizie poddano dwie firmy: Arnet Artur Sadowski (serwerSMS.pl) oraz Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. (SISMS.pl) – oferty w załączeniu. Funkcjonowanie systemu powiadomień sms wiąże się z dużymi kosztami. Wysłanie jednego powiadomienia sms do 5 tys. mieszkańców kosztuje kilkaset złotych. Zakładając, że w ciągu roku kalendarzowego takich powiadomień może być kilkadziesiąt, daje to kwotę od kilkunastu do kilkudziesięciu tysięcy złotych, w zależności od ilości zdarzeń.



PREZYDENT  
MIASTA PABIANIC

*Grzegorz Mackiewicz*



Urząd Miejski nie ma wpływu na przepływ informacji o awariach od takich firm jak PGE Dystrybucja Oddział Łódź – Miasto czy Rejon Dystrybucji Gazu w Pabianicach Zakładu Gazowniczego Łódź, co stawia pod znakiem zapytania funkcjonalność tego systemu w naszych warunkach.

W przypadkach awarii na terenie miasta szybkość dostarczenia wiadomości ma kluczowe znaczenie, ponieważ mieszkańcy czekają na informację z jakiego powodu zostali pozbawieni możliwości korzystania z podstawowych mediów oraz kiedy awaria zostanie usunięta.

System powiadomień SMS, wraz z systemem alarmowania ludności (syreny), sprawdza się i jest bardzo użyteczny na obszarach zagrożonych klęskami żywiołowymi takimi jak tereny zalewowe w pobliżu sztucznych zbiorników wodnych, np. Jeziorsko na Warcie. Działają tam służby monitorujące stałe zagrożenia. W przypadku awarii szybkość powiadamiania jest nie do przecenienia.

PREZYDENT  
MIASTA PABIANIC  
*Grzegorz Mackiewicz*

INSPEKTOR  
*Marek Tyran*